

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**  
**по дисциплине «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Понятие и направления научных исследований.
2. Цели, задачи, принципы научного исследования.
3. Понятие системы. Классификация систем.
4. Свойства систем. Структура системы.
5. Метод анализа иерархий. Общие понятия и алгоритм
6. Определение системы управления.
7. Исследование систем управления на макроуровне.
8. Сущность системного подхода.
9. Основные черты системного исследования.
10. Подходы к исследованию систем управления.
11. Положительная и отрицательная обратная связь
12. Программа исследования. Структура программы.
13. Методологический раздел программы.
14. Гипотезы в научном исследовании.
15. Процедурный раздел программы.
16. Организация выборочного исследования.
17. Общая характеристика методов исследования.
18. Общенаучные методы исследований.
19. Методы анализа социальной информации.
20. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
21. Управленческие ситуации.
22. Метод наблюдения.
23. Эксперимент.
24. Социометрический опрос. Виды опроса.
25. Разработка инструментария опроса.
26. Методы прогнозирования.
27. Методы экспертных оценок.
28. Метод парных сравнений и его практическое применение.
29. Методы анализа социальной информации.
30. Поиск взаимосвязи между переменными.
31. Регрессионный анализ
32. Корреляционный анализ
33. Факторный анализ
34. Мозговой штурм
35. Сценарный метод
36. Дельфийский метод
37. Первичное измерение социальных характеристик. Характеристики шкал измерения.
38. Понятие и структура консалтинговой деятельности.
39. Организация консалтинговой деятельности в области управления