

Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

1. Определение волонтерской деятельности.
2. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности.
3. Определение волонтерские ресурсы.
4. Организаторы волонтерской деятельности.
5. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества.
6. Категории волонтеров.
7. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций.
8. Отбор волонтеров.
9. Способы набора волонтеров.
10. Методы привлечения волонтеров.
11. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования.
12. Оценка успешности ориентирования.
13. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование.
14. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров.
15. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг.
16. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.).
17. Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте.
18. Проектный подход при организации волонтерской работы.
19. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения.
20. Оценка волонтерской программы.
21. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности.
22. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.
23. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
24. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты.
25. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности.
26. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
27. Социальный проект в волонтерской работе.

28. Привлечение средств на волонтерскую деятельность (гранты-конкурсы, фандрайзинг, pro-bono)
29. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
30. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.