

## **Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Психология управления как отрасль психологической науки (объект, предмет, задачи и принципы психологии управления).

2. Личность руководителя в организационных структурах (функции руководителя, профессионально важные качества менеджера и психологические требования к личности менеджера).

3. Лидерство и руководство в организации (основные отличия лидера и руководителя, теории лидерства).

4. Стили руководства и лидерства и факторы, детерминирующие стиль руководства.

5. Психология найма персонала организации (способы и виды поиска кандидатов на вакантное место, методы отбора кандидатов).

6. Собеседование при приеме на работу (виды собеседования при приеме на работу, основные правила составления резюме, примерный перечень вопросов кандидату на вакантную должность, примерный перечень вопросов кандидата на вакантную должность, стрессовое собеседование).

7. Адаптация персонала организации (сущность и цели адаптации, виды адаптации персонала, их характеристика, этапы адаптации).

8. Корпоративная культура организации.

9. Понятие и классификация коллективов (основные черты коллектива). Сферы отношений в коллективе. Психологический климат в коллективе. Признаки благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Факторы, формирующие благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Методы формирования трудового коллектива.

10. Содержательные теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Практическая значимость концепции А. Маслоу. Концепция мотивационных потребностей Мак-Клелланда. Теория двух факторов Фредерика Герцберга. Значение теории Ф. Герцберга.

11. Процессуальные теории мотивации. Теория справедливости С. Адамса. Теория ожидания В. Врума. Комплексная теория Э. Лоулера и Л. Портера.

12. Вознаграждение персонала. Понятие вознаграждения персонала, его задачи, формы, объективная и субъективная адекватность. Проблема соотношения структурных составляющих вознаграждения для разных категорий персонала. Виды стимулирования персонала организации.

13. Мотивационные типы персонала. Соответствие мотивационных типов и форм стимулирования.

14. Сущность делового общения: функции, виды, формы и принципы.

15. Коммуникативные барьеры в деловом общении и способы их профилактики и преодоления.

16. Характеристика невербального компонента делового общения.

17. Психологические технологии построения эффективного публичного выступления.

18. Деловая беседа в управленческой деятельности.

19. Деловые переговоры.

20. Деловое общение по телефону.

21. Психологические принципы и правила деловой переписки.

22. Сопещание в деловом общении.

23. Сущность и природа конфликта в деловом общении (классификация, функции, структура, этапы развития и причины конфликта).

24. Конфликтные типы личности.

25. Управление конфликтами.

26. Стресс в профессиональной деятельности менеджера.

27. «Эмоциональное выгорание» как особое психическое состояние.

28. Труоголизм как проблема современных менеджеров.