Вопросы к зачету
по дисциплине «Управленческий консалтинг»

1. Основные понятия и определения в управленческом консалтинге.
2. Цели, задачи и подходы в управленческом консалтинге.
3. Становление и развитие управленческого консалтинга.
4. Востребованность услуг консультантов по управлению.
5. Потребность организации в консультировании.
6. Формы оказания консультационных услуг.
7. Основные виды консультирования.
8. Типы договоров на оказание консалтинговых услуг.
9. Консультирование как часть системы управления.
10. Требования к консультантам.
11. Стадии консалтингового процесса.
12. Этапы процесса консультирования.
13. Организационная диагностика в управленческом консалтинге.
14. Консультирование по разработке стратегии развития организации.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов.
16. Бенчмаркинг.
17. Аутсорсинг.
18. Коучинг.
19. Психологические аспекты управленческого консалтинга.
20. Поведенческие роли консультанта.
21. Методы взаимодействия консультанта и клиента.
22. Этика и личностные качества консультанта.
23. Службы внутреннего консультирования организации.
24. Ассоциации консультантов.
25. Поиск консультационных фирм и консультантов.
26. Анализ предложений консультационных фирм.
27. Оценка клиента в управленческом консалтинге.
28. Методы консультирования в управленческом консалтинге.
29. Ценообразование в управленческом консалтинге.
30. Результативность управленческого консалтинга.
31. Управленческий консалтинг в сфере информационных технологий
32. Управленческий консалтинг в малом бизнесе.
33. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом.
34. Проблемы развития управленческого консалтинга в Российской Федерации.
35. Маркетинг консалтинговых услуг.
36. Консультирование по тайм-менеджменту.
37. Консультирование по управлению персоналом организации.
38. Консультирование по вопросам общего управления и деятельности руководства организации.
39. Методы активизации творческого мышления консультантов.
40. Риски в управленческом консалтинге.