ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
по дисциплине «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

1. Понятие, цели и факторы организационного поведения.
2. Ролеобразование и организационные роли: сущность, факторы и структура.
3. Модели организационного поведения.
4. Основные процессы групповой динамики.
5. Влияние на концепции организационного поведения классического наследия социологии и политэкономии (А. Смит, К. Маркс, М. Вебер).
6. Формирование и развитие групп: основные стадии и предпосылки.
7. Концепция типов социального поведения М. Вебера. Экономически ориентированное поведение.
8. Давление как один из внутригрупповых динамических процессов (консолидация, конформизм).
9. Психологические и социально-психологические теории и концепции в организационном поведении.
10. Содержание понятия лидерства в управлении организацией.
11. Воздействие внешнего окружения на формирование организационной структуры.
12. Основные модели поведения личности в организации: человек «экономический», «психологический», «технологический» и «этический».
13. Теория лидерских качеств.
14. Вхождение человека в организацию с позиции индивида.
15. Концепция лидерского поведения.
16. Влияние организации на процесс вхождения человека в организационную среду.
17. Система вознаграждений с точки зрения организационного поведения.
18. Человек и организация по теории Г. Форда.
19. Организационные изменения и их влияние на поведения человека в организации.
20. Организационное поведение как основа работы с персоналом.
21. Общее понятие группы: взаимодействие индивида и группы.
22. Обеспечение целесообразного регламентированного организационного поведения работников в деятельности менеджера. Основные виды регламентов.
23. Деловой этикет и организационное поведение.
24. Психотипы руководителей в условиях функционирования организации.
25. Понятие «социализация» в организационном поведении.
26. Алгоритм принятия решения по совершению поступка.
27. Профессиональное использование менеджером личностных свойств и способностей сотрудников; психотипы и сфера занятости.
28. Теории процесса мотивации: теория ожидания.
29. Ролевое проявление личности в конфликтной ситуации.
30. Дисциплина и ответственность личности перед организацией.
31. Национальное и интернациональное в поведении личности.
32. Процесс включения нового человека в организацию.
33. Организационная культура и организационное поведение.
34. Усвоение новым сотрудником организации ее норм и ценностей.
35. Зависимость «успешности» организации от уровня организационной культуры.
36. Разновидности конформизма.
37. «Теория поля» и групповая динамика К. Левина.
38. Содержательные и процессуальные теории мотивации и их роль в изучении организационного поведения.
39. «Технократическая» концепция Ф. Тейлора и теория администрации А. Файоля.
40. Понятие и структура организационной коммуникации.
41. Теория Х и У Дугласа Мак-Грегора.

42. Функции организационной коммуникации.
43. Лидерство и лидер: понятие, основы и источники. Типы лидерства.
44. Власть и влияние: сходство и различие.
45. Основные типы власти.
46. Понятие организационного конфликта. Причины организационных конфликтов.
47. Характеристика и виды формальных групп.
48. Структура организационного конфликта, внутренняя и внешняя позиция участников.
49. Неформальные группы. Поведенческие факторы, влияющие на формирование неформальных групп.
50. Коллектив и команда. Сходство и различия.