

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

1. Влияние размера организации на ее функционирование
2. Сравнительная характеристика больших и малых организаций
3. Этапы жизненного цикла организации в модели Л. Грейнера
4. Общая характеристика модели жизненного цикла И. Адизеса
5. Организационные патологии по А. Пригожину
6. Понятие содержания и процесса организационных изменений
7. Классификация организационных изменений
8. Уровни управления изменениями
9. Компоненты процесса преобразований (Методика McKinsey)
10. Причины сопротивления изменениям
11. Методы преодоления сопротивления изменениям
12. Модель организационных изменений К. Левина
13. Анализ силового поля: сущность и основные этапы
14. Модель управления изменениями Л. Грейнера
15. Теория Е и теория О организационных изменений
16. Модель плановых организационных изменений Р. Дафта
17. Модель организационных изменений Дж. Коттера
18. Модель изменений Э. Петтигрю
19. Понятие реструктуризации
20. Основы организационного проектирования (структуры: понятие, виды, элементы)
21. Факторы и параметры, влияющие на организационную структуру.
22. Информационные процессы в организационной структуре
23. Составляющие модели организационной структуры
24. Причины реструктуризации
25. Симптомы структурного несоответствия
26. Виды управленческих решений в рамках реструктуризации
27. Содержание и порядок разработки «Положения об организационной структуре»
28. Управление на основе бизнес-процессов: сущность и содержание концепции
29. Сравнительная характеристика функционального и процессного подходов к управлению
30. Понятие и виды бизнес-процессов
31. Структурная схема и элементы бизнес-процессов
32. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов
33. Понятие и виды бенчмаркинга
34. Основные этапы проведения бенчмаркинга
35. Методы изучения западных аналогов
36. Перепроектирование процесса
37. Реинжиниринг процесса: понятие и краткая характеристика подхода
38. Управление качеством процессов: назначение, этапы, их содержание
39. Методики моделирования бизнес-процессов
40. Концепция обучающихся организаций: понятие, содержание и признаки
41. Организационное обучение. Передача интеллектуальных моделей
42. Актуальность управления знаниями
43. Данные, информация, знания. Виды знаний
44. Стратегии управления знаниями
45. Теория создания организационного знания И. Нонаки и Х. Такеучи
46. Рутинность как память организации
47. Новые роли лидера обучающихся организаций
48. Особенности лидера преобразований

49. Структура сбалансированной системы показателей

50. Этапы внедрения сбалансированной системы показателей