

Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория управления»

1. Содержание понятия управления.
2. Подходы в понимании сути управления.
3. Основные категории управления.
4. Школы научного управления.
5. Школа научного управления Ф. ТЕЙЛОРА.
6. Административная школа А. ФАЙОЛЯ
7. Школа человеческих отношений
8. Поведенческая модель в управлении
9. Система целесообразностей Г. Эмерсона.
10. Поточная организация труда по концепции Г. Форда.
11. Исследования Г. Гантта, Ф. и Л. Гилбреттов.
12. Вклад советских ученых в теорию научного управления.
13. Концепция идеальной бюрократии М. Вебера.
14. Новая (количественная) школа.
15. Современная парадигма управления.
16. Сущность и формы управленческой деятельности.
17. Фасетная классификация управления.
18. Субъект и объект управления.
19. Методы управления.
20. Методы социального управления.
21. Экономические методы управления.
22. Процесс и система управления.
23. Цели и функции теории управления.
24. Функции теории управления.
25. Стили руководства.
26. Делегирование полномочий.
27. Организация и методы принятия управленческих решений.
28. Законы управления.
29. Понятие и классификация целей управления.
30. Требования и принципы целеполагания.
31. Понятие прогнозирования в управлении, его виды и принципы.
32. Методы прогнозирования и факторы, влияющие на выбор метода прогнозирования.
33. Понятие стратегического управления.
34. Понятие и виды стратегий. Стратегический прогноз.
35. Основные методы стратегического анализа и формирования стратегий.
36. Этапы стратегического управления.
37. Понятие, виды и функции решения.
38. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
39. Технология подготовки и принятия решения.
40. Модели и методы принятия решений.
41. Организация выполнения решения.
42. Коммуникационный процесс.

43. Модели социальной коммуникации.
44. Барьеры в межличностных коммуникациях и пути их преодоления.
45. Барьеры в организационных коммуникациях и пути их преодоления.
46. Понятие и основные аспекты кадровой политики.
47. Принципы и методы работы с кадрами.
48. Типы руководителей.
49. Руководитель и лидер.
50. Черты эффективного лидерства.
51. Понятие и содержание эффективности управления.
52. Эффективность управления: сущность, критерии и показатели.
53. Сущность и общие критерии эффективности социального управления.
54. Сущность мотивации труда как функции управления.
55. Процессуальные теории мотивации труда.
56. Активизация человеческого ресурса: понятие, цель и задачи.
57. Технологии эффективного управления.
58. Сущность инновационного менеджмента, субъекты и объекты управленческих инноваций.
59. Принципы и процесс организации управленческих инноваций.
60. Этика государственного управления, специфические требования к государственному аппарату и его работникам.