

Утверждено на заседании  
кафедры ГС и ЕНД  
Протокол №1 от 05.09.2019г.  
\_\_\_\_\_ Щербинина О.О.

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Психология управления»**

1. Трудоголизм как проблема современных менеджеров.
2. Психология управления как отрасль психологической науки (объект, предмет, задачи и принципы психологии управления).
3. «Эмоциональное выгорание» как особое психическое состояние.
4. Личность руководителя в организационных структурах (функции руководителя, профессионально важные качества менеджера и психологические требования к личности менеджера).
5. Стресс в профессиональной деятельности менеджера.
6. Лидерство и руководство в организации (основные отличия лидера и руководителя, теории лидерства).
7. Управление конфликтами.
8. Стили руководства и лидерства и факторы, детерминирующие стиль руководства.
9. Конфликтные типы личности.
10. Психология найма персонала организации (способы и виды поиска кандидатов на вакантное место, методы отбора кандидатов).
11. Сущность и природа конфликта в деловом общении (классификация, функции, структура, этапы развития и причины конфликта).
12. Собеседование при приеме на работу (виды собеседования при приеме на работу, основные правила составления резюме, примерный перечень вопросов кандидату на вакантную должность, стрессовое собеседование).
13. Совещание в деловом общении.
14. Адаптация персонала организации (сущность и цели адаптации, виды адаптации персонала, их характеристика, этапы адаптации).
15. Психологические принципы и правила деловой переписки.
16. Корпоративная культура организации.
17. Деловое общение по телефону.
18. Понятие и классификация коллективов (основные черты коллектива. Сферы отношений в коллективе. Психологический климат в коллективе. Признаки благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Факторы, формирующие благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Методы формирования трудового коллектива).
19. Деловые переговоры.
20. Содержательные теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Практическая значимость концепции А. Маслоу. Концепция

мотивационных потребностей Мак-Клелланда. Теория двух факторов Фредерика Герцберга. Значение теории Ф. Герцберга.

21. Деловая беседа в управленческой деятельности.

22. Процессуальные теории мотивации. Теория справедливости С. Адамса. Теория ожидания В. Врума. Комплексная теория Э. Лоулера и Л. Портера.

23. Психологические технологии построения эффективного публичного выступления.

24. Вознаграждение персонала. (Понятие вознаграждения персонала, его задачи, формы, объективная и субъективная адекватность. Проблема соотношения структурных составляющих вознаграждения для разных категорий персонала. Виды стимулирования персонала организации.).

25. Характеристика невербального компонента делового общения.

26. Мотивационные типы персонала. Соответствие мотивационных типов и форм стимулирования.

27. Коммуникативные барьеры в деловом общении и способы их профилактики и преодоления.

28. Сущность делового общения: функции, виды, формы и принципы.

Составитель: ст. преподаватель кафедры ГС и ЕНД

О.Н.Пискун