

**Перечень экзаменационных (зачетных) вопросов по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»**

1. Понятие ресурсов. Виды ресурсов.
2. Понятие человеческих ресурсов и их место в системе ресурсов.
3. Уровни человеческих ресурсов.
4. Общность и различия понятий «человеческие ресурсы» и «персонал».
5. Определения понятия управления человеческими ресурсами.
6. Понятие персонал и кадры организации.
7. Эволюция науки о человеческих ресурсах.
8. Система рационализации труда Ф.Тейлора.
9. Новые принципы управления персоналом Г.Форда.
10. Теория человеческих отношений Э.Мэйо. Хоторнские эксперименты.
11. Уровни потребностей по А.Маслоу.
12. Теория двух факторов Ф. Герцберга.
13. Стратегия управления человеческими ресурсами.
14. Политика управления человеческими ресурсами и ее направления.
15. Система и технология управления человеческими ресурсами и ее элементы.
16. Административные методы управления человеческими ресурсами.
17. Экономические методы управления человеческими ресурсами.
18. Социологические и психологические методы управления человеческими ресурсами.
19. Кадровое планирование персонала.
20. Этапы планирования потребности в персонале.
21. Количественная и качественная оценка потребности в персонале.
22. Подбор и отбор персонала.
23. Набор кадров.
24. Наем на работу.
25. Инвестиционный подход в решении кадровых вопросов.
26. Деловая оценка персонала, аттестация персонала.
27. Этапы отбора претендентов на вакантную должность.
28. Понятие организации труда, элементы организации труда.
29. Разделение труда на предприятии.
30. Кооперация труда на предприятии.
31. Рабочее место: определение, классификация.
32. Условия труда.
33. Факторы производственной среды, влияющих на работоспособность.

34. Охрана труда и техника безопасности.
35. Режимы труда и отдыха.
36. Мотивация к труду, внешнее и внутреннее мотивирование.
37. Стимулирование труда.
38. Четыре основных формы стимулов.
39. Материальное (денежное и неденежное) стимулирование.
40. Нематериальное (моральное) стимулирование.
41. Условия проведения процесса стимулирования.
42. Заработная плата – основной вид материального стимулирования.
43. Основные понятия в области оплаты труда.
44. Минимальный размер оплаты труда.
45. Тарифная система оплаты труда. ЕТКС, ЕКС.
46. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
47. Повременная формы оплаты труда и ее системы.
48. Сдельная формы оплаты труда и ее системы.
49. Дополнительная заработная плата.
50. Доплаты и надбавки к заработной плате
51. Бестарифная система оплаты труда.
52. Виды обучения. Их характеристика.
53. Формы и методы обучения.
54. Формы контроля обучения.
55. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
56. Управление конфликтом.
57. Методы управления конфликтами.
58. Понятие эффективности кадровых решений.
59. Экономическая и социальная эффективность кадровых решений.
60. Показатели эффективности работы кадровой службы.