

**Перечень вопросов к зачёту по дисциплине  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И  
ПСИХОЛОГИЯ»**

1. Понятие этики и ее характеристика.
2. Генезис и оформление философско-этического мировоззрения.
3. Функции морали и их характеристика.
4. Понятие морали и ее структура.
5. Сущность и специфика морального сознания.
6. Сущность и специфика нравственных отношений.
7. Понятие нравственной деятельности.
8. Содержание и классификация моральных норм.
9. Характеристика моральных принципов.
10. Понятие нравственного идеала.
11. Соотношение морали и права.
12. Понятие категорий этики и их характеристика.
13. Классификация этических категорий.
14. Благо: содержание и специфика.
15. Добро и зло как этические категории.
16. Понятие добродетели.
17. Справедливость: сущность и содержание.
18. Долг как этическая категория.
19. Совесть как этическая категория.
20. Моральная ответственность: сущность, содержание, особенности.
21. Содержание и специфика достоинства как этической категории.
22. Честь как этическая категория.
23. Понятие честолюбия.
24. Общая характеристика моральных принципов.
25. Принцип гуманизма: эволюция взглядов и их характеристика.
26. Патриотизм как важнейший этический принцип.
27. Понятие и виды профессиональной этики.
28. Психология общения и этикет.
29. Этикет в общественных местах.
30. Служебный этикет.( Определите понятия: этикет, служебный этикет. Назовите основные нравственные принципы служебного этикета.)
31. Перечислите этические требования к проведению деловых бесед, встреч, переговоров.
32. Какие этические нормы необходимо соблюдать при приеме населения?
33. Назовите основные требования делового этикета во взаимоотношениях с сотрудниками.
34. Какими правилами служебного этикета необходимо руководствоваться при проведении деловых совещаний?

35. Каковы правила телефонного общения?

36. Назовите основные этикетные правила, используемые при подготовке деловых бумаг.

37. Каковы особенности делового общения в экстремальных условиях?

38. В чем заключаются особенности юридического этикета?