



**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Учёного совета

ОУП ВО «АТиСО»

«25» марта 2025 года протоколом № 9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.05.01.01 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) подготовки  
Психологическое консультирование в социальной работе**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

**Кафедра      непроизводственной сферы и социальных технологий**

**Разработчики программы:**

к.пс.н., доцент, зав. кафедрой непроизводственной сферы и социальных технологий О.А. Куликова

Заведующий кафедрой  
непроизводственной сферы и социальных  
технологий

Декан социально-гуманитарного  
факультета

Т.С. Бутырская

Е.Г. Пономарева

«18» марта 2025 г.

«20» марта 2025 г.

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2 Результаты освоения образовательной программы.....	3
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	5
5.1 Содержание дисциплины (модуля) .....	5
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель дисциплины** – формирование у студентов в рамках профессиональных компетенций системы базовых знаний в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование способности у студентов проводить анализ личностных проблем клиента на основе определенного теоретического направления психологии;
- формирование способности выдвигать психологические гипотезы в соответствии с определенным теоретическим направлением в психологии;
- формирование системы знаний о специфике построения процесса психологического консультирования, методах и техниках его осуществления в контексте определённого теоретического подхода;
- формирование способности у студентов выстраивать процесс психологического консультирования по заявленным проблемам субъектов образовательного процесса в соответствии с основными психологическими подходами.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Основы психологического консультирования» направлено на формирование следующих компетенций:

#### **профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:**

<b>Категория (группа) ПКВ</b>	<b>Код и наименование профессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции</b>
Организационно-управленческая	ПК-1. Способен к организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан	ПК-1.1. Владеет навыками организации деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки ПК-1.2. Определяет потребности граждан в социальном сопровождении; планирует деятельность по межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан
Социально-технологическая	ПК-3. Способен к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	ПК-3.1. Составляет индивидуальные программы психологического консультирования ПК-3.2. Выбирает эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов

## **2.2 Результаты освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- современные теоретические подходы психологического консультирования;
- сущность, цели и задачи психологического консультирования в соответствии с определенным теоретическим направлением в психологии;
- специфику построения процесса психологического консультирования;
- специфику построения процесса психологического консультирования по заявленным проблемам субъектов образовательного процесса в соответствии с основными психологическими подходами;

### **Уметь:**

- способен проводить анализ личностных проблем клиента на основе определенного теоретического направления психологии;
- выдвигать психологические гипотезы в соответствии с определенным теоретическим направлением в психологии;
- подобрать методы и техники в контексте определённого теоретического подхода;
- подобрать методы и техники по заявленным проблемам субъектов образовательного процесса в соответствии с основными психологическими подходами;

### **Навыки и/или опыт деятельности:**

- навыками разработки стратегии работы с личностной проблемой клиента на основе определенного теоретического направления психологии;
- навыками проверки психологической гипотезы в соответствии с определенным теоретическим направлением в психологии;
- навыками использования методов и техник в контексте определённого теоретического подхода;
- навыками использования методов и техник по заявленным проблемам субъектов образовательного процесса в соответствии с основными психологическими подходами.

## **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» профиля «Психологическое консультирование в социальной работе».

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	5/180		5/180
<b>Контактная работа – аудиторные занятия:</b>	56		16
Лекции	24		4
Семинары, практические занятия	32		12
Лабораторные работы	-		-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)</b>	124		160
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой (4)

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****5.1 Содержание дисциплины (модуля)****Тема 1. Введение в психологическое консультирование**

Предмет психологического консультирования. Роль и место психологического консультирования в цикле психологических дисциплин. Психологическое консультирование, психотерапия, психологическая коррекция. Психологическое консультирование как отрасль практики. Методологические основы психологического консультирования. Методы психологического консультирования (общая характеристика). Проблема эффективности психологического консультирования.

**Тема 2. Технологии психологического консультирования**

Технологии психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков. Этап установления контакта в психологическом консультировании. Определение консультативного контакта. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Навыки поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии. Этап сбора информации и осознание желаемого результата. Понятие запроса на консультативную работу. Виды запросов. Этап выработки альтернативных решений. Основные задачи этапа: разработка гипотетических решений проблемы, сравнение, оценка гипотез, выработка альтернативных решений. Выработка альтернативных решений с «трудными» клиентами. Понятие конфронтации. Конфронтация с внутренней реальностью. Конфронтация с внешней реальностью. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта. Взаимодействие консультанта с клиентом по завершении консультативного процесса.

Вербальные техники психологического консультирования. Постановка вопросов. Техники активного слушания. Поддержка (ободрение, успокаивание). Отражение содержания (перефразирование и обобщение). Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. Невербальные техники психологического консультирования.

### **Тема 3. Цели и задачи психологического консультирования в современных теоретических направлениях**

Основные теоретические положения в описании психологической проблемы с позиции глубинной психологии (описание природы человека, описание причин дезадаптации, цель консультирования, техники работы). Основные теоретические положения в описании психологической проблемы с позиции поведенческого подхода (описание природы человека, описание причин дезадаптации, цель консультирования, техники работы). Основные теоретические положения в описании психологической проблемы с позиции гуманистического направления (описание природы человека, описание причин дезадаптации, цель консультирования, техники работы). Основные теоретические положения в описании психологической проблемы с позиции когнитивного подхода (описание природы человека, описание причин дезадаптации, цель консультирования, техники работы). Основные теоретические положения в описании психологической проблемы с позиции деятельностного подхода (описание природы человека, описание причин дезадаптации, цель консультирования, техники работы).

### **Тема 4. Специальные проблемы психологического консультирования**

Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха, фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Консультирование истерических клиентов. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями. Особенности консультативной беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах.

### **Тема 5. Групповые и индивидуальные формы работы в психологическом консультировании**

Показания к применению индивидуальной и групповой формы психологического консультирования. Преимущества групповой формы работы. Консультирование диады. Субъектный локус жалобы в диаде. Основные варианты в работе с диадой. Консультант как «психологический посредник» в работе с диадой. Психотехнические приемы работы с диадой. Семейное консультирование как разновидность группового консультирования.

## Тема 6. Личность консультанта. Роль и место консультанта в консультировании.

Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Супервизия в подготовке и поддержании профессиональной позиции психолога-консультанта. Позиции консультанта в психологическом консультировании.

## Тема 7. Этические аспекты в работе психолога-консультанта

Этические нормы в психологическом консультировании и их влияние на качество взаимодействия с клиентом. Этический кодекс Американской психологической ассоциации и Американской ассоциации консультирования. Конфиденциальность. Виды конфиденциальности. Профессиональное использование сведений о клиенте. Ограничения конфиденциальности. Осознание пределов своей компетентности. Внимание к индивидуальным и культурным особенностям клиента. Двойственность отношений консультанта и клиента и её типичные последствия. Этическая специфика групповых форм консультативной работы. Трудности соблюдения этических принципов: разнообразие ситуаций консультирования, влияние ценностей учреждения в котором работает консультант, этически противоречивые ситуации.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: З.Е. (часов) **5 (180)**

Форма обучения	<b>Очная</b>	Вид контроля	<b>Зачет с оценкой</b>
Форма обучения	<b>Очно - заочная</b>	Вид контроля	
Форма обучения	<b>Заочная</b>	Вид контроля	<b>Зачет с оценкой (4)</b>

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	3,4	4,6		17,7					4	2		22
2.	Тема 2	3,4	4,6		17,7						2		22
3.	Тема 3	3,4	4,6		17,7						1		22
4.	Тема 4	3,4	4,6		17,7						1		24
5.	Тема 5	3,4	4,6		17,7						2		24
6.	Тема 6	3,4	4,6		17,7						2		22
7.	Тема 7	3,6	4,4		17,8						2		24
8.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0					0	0		4
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>24</b>	<b>32</b>		<b>124</b>					<b>4</b>	<b>12</b>		<b>164</b>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Тема 1. Введение в психологическое консультирование**

Список литературы по теме:

См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Роль и место психологического консультирования в цикле психологических дисциплин.
2. Психологическое консультирование, психотерапия, психологическая коррекция.
3. Методологические основы психологического консультирования. Методы психологического консультирования (общая характеристика).
4. Проблема эффективности психологического консультирования.

### **Тема 2. Технологии психологического консультирования**

Список литературы по теме:

См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Технологии психологического консультирования.
2. Навыки поддержания консультативного контакта.
3. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии.
4. Этап сбора информации и осознание желаемого результата.
5. Этап выработки альтернативных решений.
6. Выработка альтернативных решений с «трудными» клиентами.
7. Конфронтация с внутренней реальностью.
8. Конфронтация с внешней реальностью.
9. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.
10. Взаимодействие консультанта с клиентом по завершении консультативного процесса.
11. Вербальные техники психологического консультирования. Постановка вопросов.
12. Техники активного слушания.

### **Тема 3. Цели и задачи психологического консультирования в современных теоретических направлениях**

Список литературы по теме:

См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Позиции глубинной психологии
2. Позиции поведенческого подхода
3. Позиции гуманистического направления
4. Позиции когнитивного подхода
5. Позиции деятельностного подхода

### **Тема 4. Специальные проблемы психологического консультирования**

Список литературы по теме:



См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха, фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.
7. Консультирование истерических клиентов.
8. Консультирование обсессивных личностей.
9. Консультирование при параноидальных расстройствах.
10. Консультирование шизоидных личностей.
11. Консультирование асоциальных личностей.
12. Консультирование при алкоголизме.
13. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
14. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
15. Особенности консультативной беседы с умирающим человеком.
16. Консультирование при сексуальных проблемах.

### **Тема 5. Групповые и индивидуальные формы работы в психологическом консультировании**

Список литературы по теме:

См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Показания к применению индивидуальной и групповой формы психологического консультирования.
2. Субъектный локус жалобы в диаде. Основные варианты в работе с диадой.
3. Психотехнические приемы работы с диадой.
4. Семейное консультирование как разновидность группового консультирования.

### **Тема 6. Личность консультанта. Роль и место консультанта в консультировании.**

Список литературы по теме:

См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.
2. Профессиональная подготовка консультанта.
3. Супервизия в подготовке и поддержании профессиональной позиции психолога-консультанта.

### **Тема 7. Этические аспекты в работе психолога-консультанта индивидуальности**

Список литературы по теме:

См. Раздел 7.

Задания для самостоятельной работы:

1. Профессиональное использование сведений о клиенте.
2. Ограничения конфиденциальности.

3. Осознание пределов своей компетентности.
4. Внимание к индивидуальным и культурным особенностям клиента.
5. Двойственность отношений консультанта и клиента и её типичные последствия.
6. Трудности соблюдения этических принципов: разнообразие ситуаций консультирования, влияние ценностей учреждения в котором работает консультант, этически противоречивые ситуации.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a>
2.	Галасюк И. Н.	Психология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=684487">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=684487</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	сост. М. Б. Алиева Д. М. Даудова С. А. Залитинова А. М. Муталимова [и др.].	Социально-психологическое консультирование: учебное пособие	Москва; Берлин: Директ-Медиа	2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=619918">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=619918</a>
2.	Ишкова М. А.	Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие	Москва : ФЛИНТА	2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	( <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> )	Мирпсихологии
2.	( <a href="http://psychology-online.net/">http://psychology-online.net/</a> )	Psychology-online
3.	( <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> )	Вопросыпсихологии

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

12 парт, 24 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная, переносное мультимедийное оборудование (мультимедийный проектор, ноутбук, экран, 2 колонки).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

4 компьютерных стола, 4 компьютера с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОУП ВО «АТиСО», наушники – 2 шт., доска маркерная, столы-парты 3-х местные – 2 шт., столы-парты 2-х местные – 2 шт., 14 стульев, веб-камера, 2 колонки, переносной экран.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1.Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

### **2.Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции (Темы 1-10);
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп (Темы 9,10).