



**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Учёного совета

ОУП ВО «АТиСО»

«25» марта 2025 года протоколом № 9



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1.О.01.11 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) подготовки  
Психологическое консультирование в социальной работе**

**Квалификация выпускника  
«Бакалавр»**

## **КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ**

### **Разработчик программы:**

к.филос. наук, проф. А.И. Орланова

Заведующий кафедрой философии и  
социологии

Г.Б. Орланов

«18» марта 2025 г.

Декан социально-гуманитарного  
факультета

Е. Г. Пономарев

«20» марта 2025 г.

## Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля).....	5...
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	8...
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	13 .....
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	14 ..
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	14 ....
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15....

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** дисциплины «Конфликтология» является формирование у бакалавров компетенций в области понимания объективной и субъективной природы социальных конфликтов и поиска наиболее эффективных способов управления и разрешения конфликтного взаимодействия.

**Задачи** изучения дисциплины:

- 1) формирование системы научных знаний о социальном конфликте;
- 2) изучение специфики конфликта как социально – психологического явления и закономерностей его развития;
- 3) рассмотрение основных понятий и методологических принципов современной конфликтологии;
- 4) изучение специфики конфликтов на различных уровнях социальной системы;
- 5) теоретическая и практическая профессиональная подготовка студентов для управления конфликтами в системе социальной работы.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

**универсальных компетенций и индикаторов их достижения:**

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого УК-3.3 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК-3.4 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии УК-5.3 Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- основные приемы социального взаимодействия и реализации ролевого поведения в команде;
- методы обмена информацией, знаниями и опытом в команде;
- методы прогнозирования последствий своих действий в команде;
- приемы работы в условиях культурного и национального разнообразия в составе команды;
- методы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.

### **Уметь:**

- определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
- анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе;
- анализировать особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, которые характеризуют кадровый состав команды;
- находить способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.

### **Навыки и/или опыт деятельности**

- способность определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
- навык самостоятельного анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе;
- личная ответственность за результат работы команды;
- практический навык нахождения способов преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **«Конфликтология»** относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных един/часов)</b>	3/108		3/108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>			
Аудиторная работа (всего)	40		8
в том числе:			
Лекции	16		4
Семинары, практические занятия	24		4
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	68		96
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет		Зачет (4)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии

Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: формирование конфликтологических идей в трудах мыслителей древнего мира, в эпоху Средневековья. Два основных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время.

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX в. и в XX в.: К.Маркс (1818-1883), М. Вебер (1864-1920), Г.Зиммель (1858-1918). Возникновение и развитие конфликтологии как социологической теории и как практики (1950 – 1980гг): Р.Дарендропф «Классы и классовые конфликты в индустриальном обществе»(1957); Современный социальный конфликт (1988); Л.Козер «Функция социальных конфликтов» (1956) Развитие конфликтологии в рамках психологической науки: З.Фрейд, К.Юнг, Э.Берн, К.Томас, К.Хорни и др.

Особенности развития отечественной конфликтологии. Отставание в развитие конфликтологии в Советском Союзе и причины её быстрого развития в постсоветской России.

Предмет конфликтологии, её задачи и методы исследования. Теоретико-методические основы конфликтологии. Конфликтология и другие науки. Современные проблемы развития конфликтологии.

## **Тема 2. Понятие социального конфликта**

Конфликт как вид социального взаимодействия. Сущность конфликта. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта и её основные элементы. Оппоненты (участники конфликта) и их характеристика. Понятие ранга оппонента и его составляющие. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Социальная (внутренняя и внешняя) среда конфликта.

Функции конфликта. Функциональный и дисфункциональный характер конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Явные и скрытые (латентные) функции конфликта.

## **Тема 3. Динамика социального конфликта**

Динамика конфликта, её этапы и фазы. Предконфликтная ситуация, специфика её протекания. Роль инцидента в переходе к этапу открытого конфликта. Эскалация конфликта и создание образа врага как идеологическое оформление конфликта. Этап разрешения конфликта и характеристика основных способов его завершения. Послеконфликтный этап, его содержание и значение. Понятие общего и частичного завершения конфликта. Организация совместной деятельности участников конфликтов как эффективный способ конструктивного разрешения конфликта, снятия социального напряжения во взаимоотношениях оппонентов. Выработка стратегий поведения в конфликте.

## **Тема 4. Причины социальных конфликтов и их классификация**

Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов. Осознание отдельными социальными группами ущемлённости своих экономических и политических интересов. Активные социальные действия (демонстрация, митинг, забастовка, голодовка, недоверие власти).

Проблема типологии конфликтов. Классификация конфликтов по участникам (оппонентам) конфликтного взаимодействия: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, межгосударственные. Другие типы классификации конфликтов – по сферам жизнедеятельности, по социально – трудовым отношениям, по бытовым факторам, конфликты в организациях, семейные конфликты и др.

## **Тема 5. Основы диагностики и предупреждения конфликтов**

Специфика социальной работы. Субъекты и объекты взаимодействия в социальной работе. Психологические тесты для диагностики конфликтности личности: личностный опросник Кеттелла; Г.Айзенка; А.Басса – А.Дарки; социометрический опрос; тест Томаса – Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Психологический уровень предотвращения конфликтов – психотерапия, психологическое консультирование, социально – психологический тренинг. Социологические

методы получения информации о причинах и особенностях социального конфликта. Технологии предупреждения конфликтов, как методы воздействия на предконфликтную ситуацию. Общесоциальный и психологический уровни деятельности по предотвращению конфликтов. Институализация отношений как форма предупреждения социального конфликта. Принятие нормативных механизмов, регулирующих экономические, политические, религиозные, нравственные взаимодействия. Особенности и условия прогнозирования и профилактики социальных конфликтов.

### **Тема 6. Управление конфликтными ситуациями**

Понятие управления конфликтами. Цели управления конфликтами. Внутренний (собственное поведение в конфликте) и внешний (организационно-технологические стороны деятельности субъекта управления конфликтом) аспекты управления социальными конфликтами.

Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов. Связь динамики конфликта и содержания управления им.

Основные принципы деятельности руководителя в управлении конфликтами: объективность и адекватность оценки конфликта; конкретно-ситуационный подход; гласность; демократичность воздействия, опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия.

Влияние факторов (содержание конфликта, условия его возникновения и развития, окружающая социальная среда и др.) на деятельность руководителя в процессе управления конфликтом. Основные шаги алгоритма управления руководителем конфликтом: изучение причины возникновения конфликта; ограничение числа участников, дополнительный анализ конфликта с помощью экспертов, принятие решения. Учет руководителем негативных факторов принятия конструктивных решений в управлении конфликтами. Роль личного примера руководителя (менеджера) в преодолении конфликтов и стрессов.

### **Тема 7. Технологии разрешения социальных конфликтов**

Условия перехода предконфликтной стадии в собственно конфликт. Характеристика поведения противоборствующих сторон. Конструктивные стратегии разрешения конфликта: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Деструктивные формы разрешения социальных конфликтов и их последствия. Разрешение конфликтов при участии третьей стороны – специфика и особенности. Характеристика медиатора и его функций. Семь этапов улаживания конфликта. Условия необходимые для переговорного процесса. Технология и этапы переговорного процесса. Разновидности и уровни переговоров (двухсторонние, многосторонние; межгосударственные, международные, региональные, местные; межличностные, межгрупповые и т.д.) и их анализ.

### **Тема 8. Конфликтные ситуации на производстве**

Субъекты конфликтного взаимодействия. Конфликты между руководителями и подчиненными. Конфликтогенная специфика разных социальных групп. Психогенные факторы конфликтного поведения. Психическое состояние работника как фактор конфликтного взаимодействия. Конфликтогенная специфика возрастных социальных групп. Роль руководителей коллективов в процессе разрешения и урегулирования конфликтов.

## 5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

**Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)**

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения	Очно - заочная	Вид контроля	
Форма обучения	Заочная	Вид контроля	Зачет (4)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	2	2		8					4	4		12
2.	Тема 2	2	2		8								12
3.	Тема 3	2	4		8								12
4.	Тема 4	2	4		10								12
5.	Тема 5	2	2		8								12
6.	Тема 6	2	4		10								12
7.	Тема 7	2	4		8								12
8.	Тема 8	2	2		8								12
9.	Консультации (контактная)	0	0		0					0	0		0
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0					0	0		4
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>		<b>16</b>	<b>24</b>		<b>68</b>					<b>4</b>	<b>4</b>		<b>100</b>

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии

#### Список литературы по теме:

1	Сухов А. Н.	Социальная конфликтология: учебное пособие	Москва : Юнити-Дана, – 256 с.	2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769</a>
	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817</a>

#### Задания для самостоятельной работы:

- 1.Формирование конфликтологических идей в трудах мыслителей древнего мира, в эпоху Средневековья.
- 2.Два основных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время.



3. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX в. и в XX в.

4. Особенности развития отечественной конфликтологии. Отставание в развитие конфликтологии в Советском Союзе и причины её быстрого развития в постсоветской России.

5. Предмет конфликтологии, её задачи и методы исследования. Современные проблемы развития конфликтологии.

**Тематика рефератов, докладов:**

1. Конфликтология в системе общественных наук.
2. Конфликтология как самостоятельная наука. Объект и предмет социальной конфликтологии.
3. Сравнительный анализ подходов в понимании природы социального конфликта.

**Тема 2. Понятие социального конфликта**

**Список литературы по теме:**

1	Сухов А. Н.	Социальная конфликтология: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, – 256 с.	2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769</a>
	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп.	Москва: Юнити-Дана, 2017. – 288 с	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817</a>

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Понятие «социальное противоречие» и «социальный конфликт».
2. Конфликт как субъектно – объектное взаимодействие.
3. Определение социального конфликта и конфликтной ситуации.
4. Особенности социологического исследования конфликтов.

**Тематика рефератов, докладов:**

1. Конфликт как вид социального взаимодействия. Сущность конфликта. Понятие конфликта.
2. Структура конфликта и её основные элементы. Оппоненты (участники конфликта) и их характеристика. Объект и предмет конфликта. Социальная (внутренняя и внешняя) среда конфликта.
3. Функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Явные и скрытые (латентные) функции конфликта.

**Тема 3. Динамика социального конфликта**

**Список литературы по теме:**

1	Е. Г. Сорокин	Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер.	– Москва: Дашков и К°, – 282 с.	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Гилязова, О. С.	Конфликтология: практикум / О. С. Гилязова ; Уральский федеральный университет им. первого	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, - 119 с.	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641</a>

		Президента России Б. Н. Ельцина			
3.3	Кильмашкина, Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп.	Москва: Юнити-Дана, 2017. – 288 с	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817</a>

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Динамика конфликта, её этапы и фазы. Предконфликтная ситуация, специфика её протекания.
2. Роль инцидента в переходе к этапу открытого конфликта. Эскалация конфликта и создание образа врага как идеологическое оформление конфликта.
3. Этап разрешения конфликта и характеристика основных способов его завершения.
4. Понятие общего и частичного завершения конфликта.

### ***Тематика рефератов, докладов:***

1. Организация совместной деятельности участников конфликтов как эффективный способ конструктивного разрешения конфликта.
2. Понятие уровня социального напряжения во взаимоотношениях оппонентов.
3. Выработка стратегий поведения в конфликте.
4. Послеконфликтный этап, его содержание и значение.

## **Тема 4. Причины социальных конфликтов и их классификация**

### ***Список литературы по теме:***

1	Е. Г. Сорокин	Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер.	– Москва: Дашков и К°, – 282 с.	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Белинская А. Б.	Конфликтология в социальной работе : учебное пособие : [16+] / А. Б. Белинская. –: табл. – (Высшее образование)	Москва, 2017. – 256 с.	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=701289">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=701289</a>

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.
2. Осознание отдельными социальными группами ущемлённости своих экономических и политических интересов. Активные социальные действия (демонстрация, митинг, забастовка, голодовка, недоверие власти)
3. Основания классификации социальных конфликтов.
4. Особенности микросоциологического анализа причин конфликта.

### ***Тематика рефератов, докладов:***

1. Классификация конфликтов по участникам (оппонентам) конфликтного взаимодействия.
2. Конфликты внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, межгосударственные. Их специфика и отличительные особенности.

3. Детерминистская модель социального конфликта в трудах Л. Козера.  
**Тема 5. «Основы диагностики и предупреждения конфликтов  
 в социальной работе»**

**Список литературы по теме:**

1	Е. Г. Сорокин	Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер.	– Москва: Дашков и К°, – 282 с.	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Гилязова О. С.	Конфликтология: практикум / О. С. Гилязова; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, - 119 с.	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641</a>

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Специфика социальной работы. Субъекты и объекты взаимодействия в социальной работе.
2. Психологические тесты для диагностики конфликтности личности: личностный опросник Кеттелла; Г. Айзенка; А. Басса – А. Дарки.
3. Психологический уровень предотвращения конфликтов – психотерапия, психологическое консультирование, социально – психологический тренинг.
4. Общесоциальный и психологический уровни деятельности по предотвращению конфликтов. Принятие нормативных механизмов, регулирующих экономические, политические, религиозные, нравственные взаимодействия в социальной сфере.

**Тематика рефератов, докладов:**

1. Характеристика понятия «слабозащищенные группы» населения.
2. Психологические типы личности и их влияние на уровень напряженности в конфликте.
3. Принятие нормативных механизмов как способ предотвращения социальных конфликтов.
4. Психологические методы и технологии предотвращения конфликтов.
5. Методы работы с социально незащищенными группами населения.

**Тема 6. «Управление конфликтными ситуациями»**

**Список литературы по теме:**

1	Сорокин Е.Г.	Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер.	Москва: Дашков и К°, – 282 с.	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Белинская А.Б.	Конфликтология в социальной работе: учебное пособие	Москва., Высшее образование 2017. – 256 с.	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=701289">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=701289</a>
4.	Гилязова, О. С.	Конфликтология: практикум / О. С. Гилязова; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, - 119 с.	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641</a>

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Понятие и цели управления конфликтами.
2. Принципы деятельности социального работника в управлении конфликтами: объективность и адекватность оценки конфликта; конкретно-ситуационный подход; комплексное использование способов и приемов воздействия.
3. Методы социальной работы с группами населения, нуждающиеся в помощи государства.
4. Понятие социальной защиты.

### ***Тематика рефератов, докладов:***

1. Внутренние и внешние аспекты управления социальным конфликтом.
2. Факторы влияния на деятельность социального работника в процессе управления конфликтом.
3. История становления социальной работы в России.
4. Анализ методик социальной работы: собственно социальные методики; социально – педагогические методики; социально – медицинские методики.

### **Тема 7. Технологии разрешения социальных конфликтов**

#### ***Список литературы по теме:***

1	Е. Г. Сорокин	Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер.	– Москва: Дашков и К°, – 282 с.	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Гилязова О. С.	Конфликтология: практикум / О.С. Гилязова; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, - 119 с.	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641</a>
5.	Сухов А. Н.	Социальная конфликтология: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, – 256 с.	2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769</a>

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Динамика социального конфликта. Характеристика поведения оппонентов на каждой стадии развития конфликта.
2. Анализ понятий «завершение» и «разрешение» конфликта.
3. Анализ конструктивных стратегий разрешения конфликта.
4. Последствия деструктивного разрешения конфликта
5. Специфика переговорного процесса.

### ***Тематика рефератов, докладов:***

1. Конфликт как социальный процесс.
2. Понятие инцидента и его роль в развитии социального конфликта.
3. Особенности разрешения конфликтов при участии третьей стороны.
4. Медиатор и его функции.
5. Разновидности и уровни переговорного процесса.

### **Тема 8. Конфликтные ситуации на производстве**

#### ***Список литературы по теме:***

1	Е. Г. Сорокин	Конфликтология в	– Москва: Дашков и К°,	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
---	---------------	------------------	------------------------	------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер.	– 282 с.		<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">x.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Гилязова О. С.	Конфликтология: практикум / О. С. Гилязова; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, - 119 с.	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641</a>
	Сухов А. Н.	Социальная конфликтология: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, – 256 с.	2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769</a>

### ***Задания для самостоятельной работы:***

1. Специфика производственных коллективов.
2. Субъекты социального взаимодействия.
3. Типичные конфликты на производстве.
4. Нормативно – правовые факторы как причины конфликтов на производстве.
5. Роль руководителя в процессе разрешения и урегулирования конфликтов.

### ***Тематика рефератов, докладов:***

1. Социальная работа с инвалидами и причины конфликтов в этой группе населения.
2. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
3. Причины и способы урегулирования семейных конфликтов.
4. Мотивационная структура безработного как конфликтогенный фактор.
5. Особенности поведения подростков в условиях социальной изоляции.
6. Психогенные факторы конфликтного поведения осужденных.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1	Е. Г. Сорокин М. В. Вдовина	Конфликтология в социальной работе: учебник /– 3-е изд., стер.	Москва: Дашков и К°	2022	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684506</a>
2	Белинская А. Б.	Конфликтология в социальной работе: учебное пособие: Высшее образование	Москва	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=701289">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=701289</a>

\*ЭБС – электронно - библиотечная система

### **Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1	Гилязова О. С.	Конфликтология: практикум / Уральский федеральный университет им.	Екатеринбург: Издательство Уральского университета	2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=696641</a>

		первого Президента России Б. Н. Ельцина			
2	Сухов А. Н.	Социальная конфликтология: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана.	2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615769</a>
3	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т– 2-е изд., перераб. и доп.	Москва: Юнити-Дана	2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684817</a>

## **7.ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Режим доступа: <a href="http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp">http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp</a>
2.	Всероссийский институт научной и технической информации.	Режим доступа: <a href="http://www2.viniti.ru/index.php?option=com_frontpage&amp;Itemid=83">http://www2.viniti.ru/index.php?option=com_frontpage&amp;Itemid=83</a>
3.	Библиографическая база данных «Вся Россия».	Режим доступа: <a href="http://www.nilc.ru/">http://www.nilc.ru/</a>

## **8. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

12 парт, 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска маркерная, переносное мультимедийное оборудование (мультимедийный проектор, ноутбук, экран, 2 колонки).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся. 4 компьютерных стола, 4 компьютера с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОУП ВО «АТиСО», наушники – 2 шт., доска маркерная, столы-парты 3-х местные – 2 шт., столы-парты 2-х местные – 2 шт., 14 стульев, веб-камера, 2 колонки, переносной экран.

## **10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### **1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

## **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- круглые столы (Тема 1);
- групповые дискуссии и проекты (Темы 4,5,);
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп (Темы 8).