



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учёного совета

ОУП ВО «АТиСО»

«25» марта 2025 года протоколом № 9



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) подготовки
Психологическое консультирование в социальной работе**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Разработчики программы:

к.с.н., доцент Е.М. Токарева

Заведующий кафедрой философии и социологии и Декан социально-гуманитарного факультета

Г.Б. Орланов

Е. Г. Пономарева

«18» марта 2025 г.

«20» марта 2025 г.

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы	3
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
5.1	Содержание дисциплины (модуля)	4
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий.....	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	12
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью дисциплины является освоение и усвоение комплекса знаний, о сущности, факторах, методах социального развития персонала организации и организации в целом как профессиональной социальной общности. Формирование представлений о гармонизации и развитии социально трудовых отношений в организации, способности использовать полученные знания в практической работе с персоналом организации.

Задачи изучения дисциплины: формирование целостного представления о социальном развитии организации и персонала организации, принципах разрешения социально-трудовых противоречий, принципов реализации социальной политики в организации. Освоение методологии и методики управления социальным развитием организации, направленного на улучшения качества жизни персонала организации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление социальным развитием организации» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) профессиональные компетенции ПК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	ПК-2. Способен к осуществлению контроля качества предоставления гражданам социальных услуг	ПК-2.1 Учитывает критерии контроля качества при планировании предоставления социальных услуг ПК-2.2 Применяет технологии социальной квалитметрии в сфере социального обслуживания населения

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате освоения **ПК-2** обучающийся должен

Знать: содержание и направление социальной деятельности организации, принципы, методы, индикаторы реализации программ, направленные на социальное развитие организации и повышение качества жизни персонала организации.

Уметь: анализировать показатели развития организации и индикаторы эффективности работы с персоналом.

Владеть: технологией разработки и выбора социальной стратегии организации и осуществления мониторинга и контроля качества программ социального развития организации и принимать обоснованные решения для

решения социальных проблем организации, использовать методологию проектного и программно-целевого управления;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана подготовки по направлению 39.03.02 Социальная работа.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	8/288		8/288
Контактная работа – аудиторные занятия:	90		26
Лекции	32		8
Семинары, практические занятия	56		16
Лабораторные работы			
Консультация	2		2
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	164		251
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет Экзамен (34)		Зачет (4) Экзамен (7)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1.1. Введение. Предмет, структура, краткое содержание дисциплины

Система базовых понятий дисциплины. Цели, задачи, значение в подготовке специалистов по социальной работе. Теоретические и практические основы и связь дисциплины с другими дисциплинами специальности. Методология изучения дисциплины. Характеристика учебно-методической литературы.

Тема 1.2. Организация как объект социального управления

Понятие социального в научной литературе. Общенаучное, социологическое и прикладное значения понятия социального. Предпосылки возникновения, эволюция и институционализация функции социального управления как специализированной управленческой деятельности. Управление как природный и социальный феномен. Понятие социальной системы. Субъект и объект управления в социальных системах. Уровни социального управления. Организация как социальная система.

Тема 1.3. Социальное развитие организации в системе социального управления

Понятия социального изменения и социального процесса. Развитие как форма социальных изменений. Виды социальных изменений, социальные функции и дисфункции. Свойства и особенности процесса развития социальных систем. Характеристики организации как социального субъекта и объекта. Содержание и сущность социального управления. Субъекты и объекты социального управления. Власть и влияние в организации. Основные механизмы управленческого воздействия на социальные объекты процессы. Связь социальных процессов разного уровня.

Тема 1.4. Внутриорганизационные факторы социальных изменений

Социальные изменения и процессы в организациях деловой сферы. Технические, экономические и социальные характеристики организации. Социальные среды организации, влияние на управление. Материальные и социально-психологические компоненты социальной среды. Персонал организации как субъект и объект социального управления.

Общая численность и демографический состав работников организации. Профессионально-квалификационная структура организации. Санитарно-гигиенические и социально-психологические компоненты трудовой деятельности персонала. Охрана труда. Социальная инфраструктура обеспечения качества жизни персонала.

Мотивация персонала и стимулирование труда персонала. Компенсации, социальные права и гарантии в организации.

Межличностные и межгрупповые отношения в организации. Система управления персоналом как фактор социальных изменений. Разрешение организационных противоречий и конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА

Тема 2.1. Развитие персонала в системе управления социальным развитием организации.

Организация как объект социального управления. Приоритеты социального управления в современных условиях. Россия как правовое социальное государство. Социальная политика государства и организации. Отечественный и зарубежный опыт социального развития персонала и организации. Социальное партнерство в России и за рубежом.

Тема 2.2. Факторы социальных сред организации

Рост занятости в сферах обслуживания, науки, образования, здравоохранения, организации отдыха, досуга, развлечений, управления.

Условия жизни персонала в организации, охрана и безопасность труда персонала. Социальная защита работника организации. Социальная инфраструктура и социальный пакет работника в организации.

Тема 2.3. Механизмы социального управления в организации

Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования.

Методы социального прогнозирования; концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации. Организационная культура как фактор управления и развития персонала. Социально-психологический климат организации в системе эффективного управления персоналом.

Тема 2.4. Система управления социальным развитием персонала

Структурные подразделения, реализующие функции социального управления в организации; организационные структуры управления социальными процессами.

Цель и задачи взаимодействия подразделений в организации. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации. Миссия и стратегия организации. Социальная ответственность организации.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е.

(часов) 8 (288)

Форма обучения Очная
Форма обучения Очно-заочная
Форма обучения заочная

Вид контроля Вид контроля Вид контроля

Зачет, Экзамен (34)

Зачет (4) Экзамен (7)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР		л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1.1	4	6		20					4	2		30
2.	Тема 1.2	4	6		22						2		32
3.	Тема 1.3	4	6		20						2		30
4.	Тема 1.4	4	6		22						2		32
5.	Тема 2.1	4	8		20						2		32
6.	Тема 2.2	4	8		20						2		34
7.	Тема 2.3	4	8		20						2		32
8.	Тема 2.4	4	8		20						2		29
9.	Консультации	0	2		0					0	2		0
10.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		34					0	0		11
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		32	58		198					8	18		262

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ**

**Тема 1.1. Введение. Предмет, структура, краткое содержание
дисциплины**

Список литературы по теме:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом М.:Инфра-М, 2014
2. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Бемяк А.В. Управление персоналом Дашков и К, 2014
3. Трусъ А.А. Психология управления Высшэйшая школа, 2014
4. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации, отв. ред. Н. Г. Гладков, И. О. Снигирева; ред. совет.: М. В. Шмаков, А. К. Исаев, С. Г. Некрасов, Е. М. Кожокин, А. С. Запесоцкий; Федерация Независимых Профсоюзов России, Акад. труда и соц. отношений, Санкт-Петербургский Гуманитарный ун-т профсоюзов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Профиздат, 2011
5. www.glossary.ru

Задания для самостоятельной работы:

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Субъекты и объекты социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.

Тематика рефератов:

1. Управление социальным развитием современной организации.
2. Проблемы развития персонала современной организации.
3. Перспективы социального развития современной российской организации.

Тема 1.2. Организация как объект социального управления

Список литературы по теме:

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник, Дашков и Ко, 2014
2. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Бемяк А.В. Управление персоналом Дашков и К, 2014
3. Козлов В.В. Психология управления, Вузовское образование, 2014
4. <http://www.maguru.ru>

Занятие проводится в интерактивной форме. Для интерактивных занятий используется «метод круглого стола».

Задания для самостоятельной работы:

1. Управление социальной средой организации.
2. Развитие социальной инфраструктуры организации.
3. Роль социального партнерства в организации.

Тематика рефератов:

1. Проблемы гармонизации взаимодействия в коллективе.
2. Динамика сред организации, механизмы управления.
3. Стили управления в современной организации, динамика развития.
4. Перспективы развития российской деловой организации в современных условиях.

Тема 1.3. Социальное развитие организации в системе социального управления

Список литературы по теме:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом М.:Инфра-М, 2014
2. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник, Дашков и Ко, 2014
3. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Беляк А.В. Управление персоналом Дашков и К, 2014
4. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации, отв. ред. Н. Г. Гладков, И. О. Снигирева; ред. совет.: М. В. Шмаков, А. К. Исаев, С. Г. Некрасов, Е. М. Кожокин, А. С. Запесоцкий; Федерация Независимых Профсоюзов России, Акад. труда и соц. отношений, Санкт-Петербургский Гуманитарный ун-т профсоюзов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Профиздат, 2011
5. www.glossary.ru

Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод «круглого стола».

Задания для самостоятельной работы:

1. Динамика социального развития современной организации.
2. Регулирование социально-трудовых отношений в современной организации.
3. Социальное партнерство в современной российской организации.

Тематика рефератов:

1. Особенности предпринимательства в современной России.
2. Современные зарубежные концепции социального управления.
3. Становление предпринимательства в России.

Тема 1.4. Внутриорганизационные факторы социальных изменений

Список литературы по теме:

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник, Дашков и Ко, 2014
2. Козлов В.В. Психология управления, Вузовское образование, 2014
3. Трус А.А. Психология управления Высшая школа, 2014

Задания для самостоятельной работы:

1. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
2. Проблемы развития командного взаимодействия.
3. Производственная демократия: проблемы и перспективы современной России.
4. Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива организации.

Тематика рефератов:

1. Российские перспективы гуманизации труда.
2. Динамика социальных перспектив развития деловой организации.

РАЗДЕЛ 2. МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА

Тема 2.1. Развитие персонала в системе управления социальным развитием организации

Список литературы по теме:

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник, Дашков и Ко, 2014
2. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Беляк А.В. Управление персоналом Дашков и К, 2014
3. Козлов В.В. Психология управления, Вузовское образование, 2014
4. www.glossary.ru

Задания для самостоятельной работы:

1. Особенности развития современных социальных систем.
2. Характеристики эффективной организации.
3. Динамика социальных процессов эффективной организации.

Тематика рефератов:

1. Развитие человеческого капитала организации.
2. Социальная политика в современной российской организации.
3. Социальная ответственность персонала в современной организации.

Темы для дискуссии

1. Корпоративное волонтерство - проблемы и решения.
2. Проблемы генерации синергии в организации.

Тема 2.2. Факторы социальных сред организации

Список литературы по теме:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом М.: Инфра-М, 2014
2. Козлов В.В. Психология управления, Вузовское образование, 2014
3. Трус А.А. Психология управления Высшая школа, 2014

Занятие проводится в интерактивной форме. Для интерактивных занятий используется «метод круглого стола».

Задания для самостоятельной работы:

1. Личность руководителя в системе повышения эффективности производства.
2. Особенности процесса гуманизации производства.
3. Служба управления персоналом как субъект социального управления в организации.

Тематика рефератов:

1. Субъекты управления в современной организации?
2. Факторы гармонизации социальной среды организации.

Тема 2.3. Механизмы социального управления в организации

Список литературы по теме:

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник, Дашков и Ко, 2014
2. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Беляк А.В. Управление персоналом Дашков и К, 2014
3. Козлов В.В. Психология управления, Вузовское образование, 2014
4. <http://www.maguru.ru>

Занятие проводится в интерактивной форме. Для проведения интерактивного занятия используется метод «круглого стола».

Задания для самостоятельной работы:

1. Анализ и диагностика состояния социальной среды организации.
2. Управление социальными процессами организации, особенности современного этапа.
3. Управление персоналом в условиях высокой динамики организационных изменений.

Тематика рефератов:

1. Основные направления социального развития организации в современных российских условиях.
2. Управление организационной культурой в современной организации.

Темы для дискуссии

1. Сильная организационная культура – проблемы построения.
2. Нужен ли руководителю сильный лидерский потенциал?

Тема 2.4. Система управления социальным развитием персонала

Список литературы по теме:

1. Дейнека А. В. Управление персоналом организации: учебник, Дашков и Ко, 2014
2. Михайлина Г.И., Матраева Л.В., Михайлин Д.Л., Беляк А.В. Управление персоналом Дашков и К, 2014
3. Козлов В.В. Психология управления, Вузовское образование, 2014
4. www.kodeks.net

Задания для самостоятельной работы:

1. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации.
2. Участие общественных организаций в управлении социальными процессами организации.
3. Коллективный договор как механизм социальной защиты работников.
4. Современные тенденции изменений в организации.

Тематика рефератов:

1. Особенности социального управления в России.

2. Развитие лидерских качеств руководителя.
3. Сущность, структура, функции государственной социальной политики.

Темы для дискуссии

1. Современные условия ограничивают развитие организации.
2. Социальные программы организации не требуют развития.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1	Оксинойд К. Э.	Управление социальным развитием организации	ФЛИНТА	2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115105
2	Захарова Т. И.	Управление социальным развитием организации	Евразийский открытый институт	2010	: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90784

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1	Василенко В. А.	Стратегическое управление персоналом	Директ-Медиа	2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621205
2	Э. А. Понуждаев И. Б. Выпрямкина Н. Ю. Марошина Т. А. Бадикова	Организационное поведение	Директ-Медиа	2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701593
3	Шарков Ф. И.	Основы социального государства	Дашков и К°	2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684411
4	Павлюченко В. Г.	Социальное страхование	Дашков и К°	2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621919
5	Данилюк А. А.	Управление социальным развитием персонала	Тюменский государственный университет	2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572031

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).	Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp

2.	Всероссийский институт научной и технической информации.	Режим доступа: http://www2.viniti.ru/index.php?option=com_frontpage&Itemid=83
3.	Библиографическая база данных «Вся Россия».	Режим доступа: http://www.nilc.ru/

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Стол 4-х местный – 5 шт., стол-парта 2-х местная – 10 шт., 32 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная, переносной мультимедийный проектор, ноутбук, экран, 2 колонки.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий «Компьютерный класс».

17 столов, 34 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная, 15 компьютеров с выходом в сеть «Интернет», веб-камера, лингафонное оборудование.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

4 компьютерных стола, 4 компьютера с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОУП ВО «АТиСО», наушники – 2 шт., доска маркерная, столы-парты 3-х местные – 2 шт., столы-парты 2-х местные – 2 шт., 14 стульев, веб-камера, 2 колонки, переносной экран.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

лекции;

практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

письменные или устные домашние задания;

самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

круглые столы (Тема 1-4, 2-1);

групповые дискуссии и проекты (Темы 2-3, 2-4);

обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп (Темы 1-2, 1-3, 2-2).