



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учёного совета

ОУП ВО «АТиСО»

«25» марта 2025 года протоколом № 9



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.05 ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) подготовки
Психологическое консультирование в социальной работе**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Кафедра непроизводственной сферы и социальных технологий

Разработчики программы:

к.с.н., доцент, профессор кафедры непроизводственной сферы и социальных технологий Л.И. Суркова

Заведующий кафедрой непроизводственной
сферы и социальных технологий

Т.С. Бутырская

Декан социально-гуманитарного
факультета

Е.Г. Пономарева

«18» марта 2025 г.

«20» марта 2025 г.

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы:	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля)	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	6
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ...	8
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических представлений, практических умений и навыков, связанных с методологией и механизмами социальной организации, управления и администрирования в социальной работе.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о функциях социального управления, принципах построения и функционирования социальной организации, мотивационных теориях трудовой деятельности;
- дать представление об известных стилях руководства в соответствующей ситуации, методах разрешения конфликтов;
- дать представление об организации и координировании социальной работы с различными категориями граждан;
- сформировать представление об управлении трудовыми ресурсами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Организация, управление и администрирование в социальной работе» направлено на формирование следующих компетенций:

универсальных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) УК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики УК-9.2 Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели УК-9.3 Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

общепрофессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Разработка и реализация профессионального	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов	ОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Оценивает эффективность

инструментария	осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
----------------	---	--

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- виды, общую характеристику и значение организаций;
- цели, структура, задачи, технологии, трудовых ресурсов;
- мотивационные теории трудовой деятельности.

Уметь:

- организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан;
- учитывать в управлении социальной работой направленность государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения;
- взаимодействовать с органами местного самоуправления и инициативными общественными объединениями.

Навыки и/или опыт деятельности:

- владение навыками информационного обеспечения управленческой деятельности;
- владение навыками грамотного администрирования в социальной работе.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана направления подготовки «39.03.02 Социальная работа».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	6/216		6/216
Контактная работа – аудиторные занятия:	66		20
Лекции	24		4
Семинары, практические занятия	32		12
КтЭККонс	2		2
Курсовое проектирование	8		2

Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	116		189
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (34)		Экзамен (7)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Сущность организационно-административной деятельности в системе социальных служб

Понятие организации и ее социальные особенности. Понятие управления. Уровни управления в системе социальной работы: федеральное, государственное, региональное и муниципальное. Классификация социального управления. Принципы, структура, функции и методы управления в системесоциальной работы.

Классификация функций социального управления. Основные принципы и структура социального управления. Основные методы управления.

Пути повышения эффективности управления в системе социальной защиты.

Тема 2. Управление в организациях социальной работы

Организация труда в социальных учреждениях.Использование социального проектирования в управлении учреждением социальной защиты населения.

Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере. Проблемы повышения эффективности деятельности учреждений социальной сферы. Информационные технологии управления.

Деятельность социальных работников и специалистов социальной работы. Нормативно-правовая основа деятельности социального работника. Профессиограмма социального работника.

Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений: понятие, сущность, цели.

Социальный аудит: сущность, содержание, виды.

Тема 3. Администрирование в социальной работе

Понятия «администрация», «администрирование», «административный менеджмент». Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов.

Мотивация трудовой деятельности работников: понятия и теории мотивации. Мотивация труда социальных работников. Формы признания и оценки труда работников. Система оценки и оплаты труда социальных работников.

Формы власти и влияния.Направления изучения образа руководителя. Поведенческое направление: традиционная классификация стилей и классификация стилей по степени сосредоточения внимания на производстве

и персонале. Адаптивное руководство.

Руководитель, менеджер, лидер. Стиль руководства. Ролевой репертуар руководителя.

Тема 4. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы

Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.

Подготовка и оформление управленческих документов. Распорядительные и организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 6(216)

Форма обучения	<u>Очная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Экзамен (34)</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	<u>Вид контроля</u>	
Форма обучения	<u>Заочная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Экзамен (7)</u>

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	6	8		28					1	4		46
2.	Тема 2	6	8		28					1	4		48
3.	Тема 3	6	8		30					1	2		48
4.	Тема 4	6	8		30					1	2		47
5.	Курсовое проект-е	0	8		0					0	2		0
6.	Консультации (контактная)	0	2		0					0	2		0
7.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		34					0	0		7
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		24	42		150					4	16		196

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Сущность организационно-административной деятельности в системе социальных служб

Список литературы по теме: См. раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Подходы к управлению на основе выделения различных школ.
2. Процессный подход к управлению.
3. Системный и ситуационный подходы к управлению.

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие организации и ее социальные особенности.
2. Общие характеристики организаций.
3. Классификация функций социального управления.

Темы эссе:

1. Пути повышения эффективности управления в системе социальной защиты.

2. Основные методы управления.

Тема 2. Управление в организациях социальной работы

Список литературы по теме: См. раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Организация труда в социальных учреждениях.

2. Использование социального проектирования в управлении учреждением социальной защиты населения.

3. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проблемы повышения эффективности деятельности учреждений социальной сферы.

2. Информационные технологии управления.

Темы эссе:

1. Нормативно-правовая основа деятельности социального работника.

2. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты.

3. Социальный аудит: сущность, содержание, виды.

Тема 3. Администрирование в социальной работе

Список литературы по теме: См. раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Формирование и развитие трудовых ресурсов.

2. Мотивация трудовой деятельности работников: понятия и теории мотивации.

3. Формы признания и оценки труда работников.

Задания для самостоятельной работы:

1. Система оценки и оплаты труда социальных работников.

2. Формы власти и влияния.

3. Ролевой репертуар руководителя.

Темы эссе:

1. Поведенческое направление изучения образа руководителя: традиционная классификация стилей и классификация стилей по степени сосредоточения внимания на производстве и персонале.

2. Теории мотивации.

3. Стиль руководства.

Тема 4. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы

Список литературы по теме: См. раздел 7.

Вопросы для самопроверки:

1. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.

2. Подготовка управленческих документов.

3. Оформление управленческих документов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Распорядительные документы.

2. Организационные документы.

Темы эссе:

1. Информационно-справочные документы.
2. Организация работы с документами.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**Основная литература**

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Трапезникова И. С.	Администрирование в социальной работе: учебное пособие	Москва; Берлин: Директ-Медиа	2016	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712
2.	Волошина И. Г.	Менеджмент в социальной работе: учебное пособие	Москва; Берлин: Директ-Медиа	2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575735

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°	2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646
2.	Под ред. Н. Ф. Басова	Социальная работа: учебное пособие	Москва: Дашков и К°,	2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938
3.	Под ред. Е. И. Холостовой Л. И. Кононовой	Технология социальной работы: учебник	Москва : Издательство Юрайт	2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684507

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ -
РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	http://www.inion.ru	Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН
2.	http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека Elibrary
3.	https://www.polpred.com	Polpred.com - Обзор СМИ

**9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

30 столов, 60 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска маркерная, стенд металлический, мультимедийный проектор, компьютер, экран, 2 колонки.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

4 компьютерных стола, 4 компьютера с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОУП ВО «АТиСО», наушники – 2 шт., доска маркерная, столы-парты 3-х местные – 2 шт., столы-парты 2-х местные – 2 шт., 14 стульев, веб-камера, 2 колонки, переносной экран.

1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
 - письменные или устные домашние задания;
 - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп