



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
ОУП ВО «АТиСО»
Протокол № 17
от «17» ноября 2025 г.
Председатель Ученого совета

Н.Н. Кузьмина

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ МЕДИАЦИИ (МЕДИАТОР)
(600 часов)

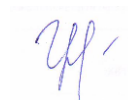
*(для специалистов с высшим образованием,
осуществляющих деятельность в области медиации)*

Москва – 2025

Программу разработал:

Гриднева Ольга Вячеславовна – к.ю.н., доцент, и.о. директора Института экономики и права (филиал) ОУП ВО АТиСО, зав кафедрой правовых дисциплин, специалист в области медиации (медиатор)

И.о. директора ИЭиП (филиал) ОУП ВО АТиСО



О.В. Гриднева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Образовательная программа профессиональной переподготовки «Специалист в области медиации (медиатор)» объемом 600 часов предназначена для обучения специалистов, имеющих высшее образование, с целью получения ими профессиональных знаний в области медиации, необходимых для приобретения новой квалификации при выполнении нового вида профессиональной деятельности.

Программа профессиональной переподготовки «Специалист в области медиации (медиатор)» разработана с учетом Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 № 1041н и требований рынка труда, и направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности слушателей, на развитие профессиональной компетентности обучающихся посредством освоения им знаний, навыков и умений в области медиации, необходимых для грамотного решения практических задач.

Образовательная программа включает в себя цель, планируемые результаты обучения, учебный план, темы дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

В основу обучения положен принцип сочетания теории и практики. Программа направлена на формирование профессиональных компетенций, ориентация на практику реализуется через использование активных и инновационных методов обучения.

1.1. Цель программы: изучение процесса урегулирования спора с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами. А также формирование нового вида профессиональных знаний, умений и навыков теоретических основ медиативного вмешательства и

последующих навыков их практической реализации в условиях конфликтных социальных взаимоотношений.

Основная цель вида профессиональной деятельности: урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

1.2. Задачи программы:

- формирование у слушателей личностных качеств, обеспечивающих их готовность к постоянному профессиональному росту, социальную и профессиональную коммуникацию

- формирование профессионального правосознания, юридического и психологического мышления, отвечающего требованиям построения в России правового государства и гражданского общества;

- формирование знания обучающихся об основных положениях правоотношений в области медиации. Обучение участников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров, а также видам примирительных процедур для участников конфликтов и споров.

- формирование компетенций необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

1.3. Категория слушателей:

- специалисты различных специальностей, имеющие высшее образование и достигшие возраста 25 лет;

- менеджеры, руководители, преподаватели, психологи и другие специалисты, которые хотят поддерживать продуктивность и комфортный психологический климат в командах;

- специалисты, работающие в сфере гражданских, семейных, трудовых и административных спорах;

- студенты, магистранты, аспиранты Академии труда и социальных отношений.

1.4. Область применения знаний, полученных в ходе обучения по программе: в результате обучения по программе слушатели приобретают современные теоретические знания и практические навыки для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

Освоение общепрофессиональных дисциплин программы позволяет получить современные знания в области медиации, а также навыки применения полученных знаний на практике.

Освоение блока специальных дисциплин позволяет получить современные знания о:

- принятии решений и предотвращение конфликтов. Включая социальные, семейные, трудовые конфликты и конфликты в сфере медицинского страхования.

- сохранении нейтральной позиции. Помощь оппонентам перевести спор в правовое поле и найти взаимовыгодное соглашение.

- организации и сопровождение переговоров. Использование эмоционального интеллекта, навыков анализа, модерации и бесконфликтного общения.

- выстраивании коммуникации. Сбор информации, получение панорамного взгляда на конфликт, выявление манипуляций и направление диалога оппонентов в конструктивное русло.

- подготовке документов и оформлении процедуры медиации по всем необходимым правилам.

- контроле эмоций. Осознанное действие, использование техник для самопомощи и профилактики выгорания.

Освоение программы, которая состоит из теоретических и практических модулей, предусмотренных учебным планом, выполнение итоговой аттестационной работы позволит слушателям получить актуальные практические навыки. Также освоение программы в полном объеме позволяет слушателям приобрести необходимый и достаточный объем

профессиональных знаний и практических навыков для выполнения нового вида профессиональной деятельности в медиативной сфере.

Карьерные возможности:

– в семейных конфликтах – при разводе, решать споры о разделе имущества, опеке над детьми, наследственных вопросах, восстанавливать диалог между родственниками (специалисты – медиаторы требуются в МФЦ)

– в корпоративной среде – урегулировать конфликты в командах, между руководством и сотрудниками, при реорганизации компаний, сопровождать переговоры с поставщиками и партнерами;

– в образовательных учреждениях – проводить восстановительную медиацию с подростками, педагогами и родителями, разрешать конфликты из-за буллинга, нарушения дисциплины, неприятия решений администрацией (психологи заменяются медиаторами);

– в юридической практике – сопровождать наследственные споры, договорные разногласия, конфликты между клиентами и исполнителями, взаимодействовать с судами как независимый посредник.

– в социальных проектах – участвовать в примирительных программах для сообществ, работать с конфликтами в многоквартирных домах, на территориях с этническими или культурными противоречиями.

Предложенная программа также даёт возможность студентам старших курсов Академии труда и социальных отношений, освоить второе высшее образование, получив при успешном окончании сразу два диплома о профессиональной деятельности при выпуске.

1.5. Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы

В результате усвоения программы слушатели должны усовершенствовать следующие компетенции¹:

¹ Компетенции определены в соответствии с: Федеральным образовательным государственным стандартом высшего образования магистратура по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология», утв. Приказом

Вид компетенции	Компетенция, код
Общекультурные	<ul style="list-style-type: none"> - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); - быть готовым выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности (ОК-5)
Профессиональные	<ul style="list-style-type: none"> - способностью эффективно выстраивать коммуникации, толерантно воспринимая ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов (ПК-1); - способность работать с информацией о конфликтах, знать основные методы, способы и средства ее получения, хранения, переработки для решения профессиональных и социальных задач (ПК-5); - способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9)
Дополнительные профессиональные	<ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание теории, методологии процесса медиации, основных принципов и подходов медиативного процесса и примирительных процедур (ДПК-1)

1.6. Требования к уровню подготовки участников программы:

- 1) Предшествующий уровень образования слушателя – высшее образование;
- 2) Возраст не менее 25 лет.

1.7. Трудоемкость обучения

Общая продолжительность обучения по программе составляет 600 часов / 5 месяцев / 18 недель

Из них:

– самостоятельная работа слушателей – предусмотрена в объеме 560 часов, в течение которых участники выполняют индивидуальные задания. Каждый модуль программы начинается с плана изучения модуля, где описаны все

задания, необходимые для выполнения слушателем. Для перехода к следующему модулю программы необходимо пройти тестирование и получить дифференцированный зачёт.

– итоговая аттестация – 2 часа (экзамен) – проводится в письменной форме по билетам. В билет включаются два вопроса. На итоговом экзамене проверяется наличие у обучающихся компетенций, необходимых для осуществления деятельности специалиста в области медиации.

Сроки обучения: срок обучения начинается с момента заключения договора слушателя с Институтом и заканчивается через 18 недель, с возможностью продления обучения, но не менее 18 недель.

1.8. Формы обучения и сроки освоения

Заочная форма, с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий

Учебный план:

№ п/п	Наименование модуля	Часы	В том числе	
			СР	контроль знаний
1	Правовое регулирование процедуры медиации	32	30	2
2	Восприятие информации и коммуникация в медиации. Типология конфликтов	62	60	2
3	Документальное обеспечение медиативной деятельности	52	50	2
4	Основы теории переговоров. Способы поиска совместных решений.	72	70	2
5	Основы формальной логики	62	60	2
6	Профессиональная этика медиатора	62	60	2
7	Основы психологии	52	50	2
8	Основы гражданского права	62	60	2
9	Медиация: теория и практика	42	40	2
10	Практикум	62	60	2
	Итоговый экзамен			20

	Итого	600	560	40
--	--------------	------------	------------	-----------

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Правовое регулирование процедуры медиации

Юридические аспекты применения процедуры медиации.

Международные и национальные правовые акты о медиации. Применение законодательства о медиации при проведении процедуры медиации: обязанности, гарантии, требования, правила и пр. Соотношение медиации и судебного процесса.

Документы, регламентирующие применение и проведение процедуры медиации. Виды соглашений, заключаемых в связи с проведением процедуры медиации.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Правовое регулирование медиативной деятельности. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации.

2. Восприятие информации и коммуникация в медиации. Типология конфликтов.

Субъективная картина мира. Восприятие, фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация. Потребности и чувства. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей.

Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Стратегии поведения в конфликте. Конфликт как точка роста. Способы разрешения конфликта.

3. Документальное обеспечение медиативной деятельности

Инструменты и техники медиатора. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Соглашение о проведении процедуры медиации.

Медиативное соглашение.

4. Основы теории переговоров. Способы поиска совместных решений.

Теория переговорного процесса. Подготовка переговоров. Способы подачи переговорной позиции. Стратегия и тактика ведения переговоров. Завершение переговоров. Переговоры как искусство общения. Психологические особенности делового общения. Способы поиска совместных решений.

5. Основы формальной логики

Основы формальной логики, принципы, сформулированные Аристотелем. Фундамент логики. Понятие. Предмет.

6. Профессиональная этика медиатора

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации.

7. Основы психологии

Введение в психологию. История, предмет, методы психологии. Природа психики и ее развитие. Сознание. Познавательные психические процессы. Личность. Индивидуально-типологические особенности личности. Общение. Деловое общение. Основы конфликтологии. Психологический климат в коллективе, обществе, семье.

8. Основы гражданского права

Общие положения гражданского законодательства. Понятие, источники, структура. Субъекты, объекты и содержание гражданских правоотношений. Сделки и договоры в гражданском праве. Представительство, доверенность, сроки, исковая давность. Право собственности и общие положения об обязательствах. Обязательства по передаче имущества в собственность и в пользование. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг. Общие положения наследования имущества.

9. Медиация: теория и практика

Принципы медиации: Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.

Обращение сторон к медиатору или организации обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.

Формулирование договоренности/соглашения. Подписание медиативного соглашения. Результат процедуры медиации. Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается

процедура медиации). Медиативное соглашение сторон о и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа медиативного соглашения об урегулировании спора. Исполнение медиативного соглашения. Удостоверение медиативного соглашения об урегулировании спора нотариусом.

10. Практикум

Практикум состоит из 2-х частей и является практической составляющей итоговой аттестации обучающихся. Первая часть включает в себя составление проекта медиативного соглашения. Вторая часть – защита проекта на тему: «Медиативные техники в разрешении конфликтных ситуаций». Проект оформляется в виде презентации в программе Power Point.

Цель практикума: продемонстрировать уровень компетентности специалиста в области медиации, приобретенный в ходе изучения курса при разработке специальных документов, проектов и внедрения их в профессиональную деятельность.

В ходе подготовки проекта слушатели должны решить следующие задачи:

Закрепить и углубить весь комплекс теоретических знаний, приобретенных в ходе изучения курса. Продолжить развитие практических психологических, исследовательских, организаторских, аналитических умений, навыков и компетенций.

Овладевать умениями исследовательского подхода к деятельности медиатора, демонстрируя инициативу, самостоятельность, исполнительность.

Развивать способности к урегулированию споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица.

Требования к оформлению и содержанию проекта медиативного соглашения:

Проект выполняется в электронном виде, объем работы не более 3 стр. А4, шрифт 14, интервал 1,5.

Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

Требования к оформлению и содержанию презентации на тему: «Медиативные техники в разрешении конфликтных ситуаций».

рекомендуется указать цель и краткое изложение презентации.

следующие слайды следует разделить на разделы в соответствии с пунктами представляемого материала.

заключительный слайд содержит все самое основное, самое важное, что было в содержании презентации.

По итогам выполнения проекта слушатели отчитываются о проделанной работе документом в электронной форме.

Для получения зачета по данному модулю необходимо загрузить документы в систему moodle.

По результатам выполнения практических заданий слушателям-практикантам выставляется зачёт.

11. Итоговая аттестация

Итоговый экзамен проводится по вопросам в билете.

2.3. График учебного процесса

Заочная форма с применением исключительно дистанционных технологий

Темы	Учебные недели										
	1, 2	3	4, 5	6	7, 8	9	10, 11	12, 13	14, 15	16, 17	18
№ 1											
№ 2											
№ 3											
№ 4											
№ 5											
№ 6											
№ 7											
№ 8											
№ 9											
№ 10											
Итоговая аттестация (экзамен)											экзамен

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование специализации аудиторий	Вид занятия	Оборудование, программное обеспечение слушателя
Учебная виртуальная аудитория для проведения занятий. Система дистанционного обучения Института экономики и права (филиал) ОУП ВО «АТиСО» в г. Севастополе. Сайт Института	Самостоятельная работа и итоговая аттестация. Платформа moodle. Дополнительное образование. Курс: «Специалист в области медиации (медиатор)» https://moodle.sevatiso.ru/?redirect=0	Технические средства обучения, служащие для предоставления учебной информации
Помещение для самостоятельной работы	Самостоятельная работа и итоговая аттестация. Платформа moodle. Дополнительное образование. Курс: «Специалист в области медиации (медиатор)» https://moodle.sevatiso.ru/?redirect=0	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», принтер, комплект специальной учебной мебели

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Видеопрезентации к лекциям, интерактивные задания для самостоятельной работы, нормативные документы, электронные ресурсы.

5. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Контроль знаний после каждого Модуля проводится в форме тестовых заданий с получением оценки по Модулю.

Шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Шкала
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 71-84%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 65-70%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-64%
Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 65-100%
Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-64%

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в форме письменного ответа на вопросы билета.

Лицам, полностью освоившим дополнительную профессиональную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию выдается диплом о профессиональной переподготовке Академии труда и социальных отношений. Для студентов Академии труда и социальных отношений выдается диплом о профессиональной переподготовке на бланке Академии труда и социальных отношений вместе с дипломом об основном высшем образовании, при условии успешного окончания высшего основного образования.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы (профессиональной переподготовки) и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу,

самостоятельно устанавливаемому Академией.

Контрольные вопросы для проведения экзамена

1. Медиация - как альтернативный способ разрешения споров. Предмет медиации.
2. Медиатор как профессионал и как личность. Профессиональная этика медиатора.
3. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.
4. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
5. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
6. Правила проведения процедуры медиации.
7. Соглашения, которые подписываются до начала процедуры медиации.
8. Предварительные встречи. Совместные и отдельные встречи.
9. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации.
10. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
11. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
12. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
13. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
14. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.
15. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
16. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
17. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).

18. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.

19. Основопологающие принципы медиации.

20. Возможности медиативного подхода.

21. Инструменты и техники, применяемые медиатором в процедуре медиации.

22. Что такое конфликт? Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте

23. Цель и способы передачи информации. Фильтры восприятия. Роль установок.

24. Соотношение цели и процесса в процедуре медиации

25. Особенности процедуры при дисбалансе сил. Принципы позитивной коммуникации.

26. Особенности применения техник в различных фазах процедуры медиации.

27. Подготовка медиативной встречи. Тестирование реальности на каждой фазе.

28. Правовое поле как необходимое условие для проведения процедуры медиации.

29. Работа с интересами сторон.

30. Восприятие и коммуникация. Восприятие информации по невербальным каналам. Распознавание чувств.

Перечень вопросов вариативен, и может модифицироваться в зависимости от внедрения нормативно-правовых и технологических новаций.

При итоговой аттестации знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММЕ

Нормативные правовые акты (базовые)

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

Согласительный регламент ЮНСИТРАЛ/ООН 1980г. / <http://www.uncitral.org/pdf/russian/texts/arbitration/conc-rules/conc-rules-r.pdf>

Типовой закон ЮНСИТРАЛ о международной коммерческой согласительной процедуре / http://www.uncitral.org/pdf/russian/texts/_Ebook.pdf

Директива 2008/52/ЕС Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 21.05.2008 / <http://www.mediacia.com/files/Documents/Directive.pdf>

Директива № 2013/11/ЕС Европейского парламента и Совета ЕС «Об альтернативном разрешении споров с участием потребителей»/ http://www.mediacia.com/m_docs/DirectiveADRRus.pdf

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;

Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ/ <http://www.pravo.ru>

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Федеральный закон от 22.12.2008 N 262-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»/<http://www.pravo.ru>;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Разъяснения Минобрнауки России об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования от 20.05.2014 № АК-1427/06;

Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 № 35478);

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Основная учебная литература:

1. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Директ-Медиа, 2024. – 240 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424> (дата обращения: 17.11.2025). – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст: электронный.

2. Медиативные технологии: исторический аспект и перспективы развития / Е. В. Калинина, Н. Ю. Жуковская, И. Б. Дежкин [и др.]; под общ. ред. Е. В. Калининой; Липецкий государственный педагогический

университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 121 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693680> (дата обращения: 17.11.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907461-35-2. – Текст: электронный.

Дополнительная и специальная литература

1. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере: учебник: [16+] / Н. И. Минкина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755> (дата обращения: 17.11.2025). – ISBN 978-5-4499-2690-6. – DOI 10.23681/619755. – Текст: электронный.

2. Чебоньян, Т. Г. Блокчейн в современном правоприменении как способ разрешения споров: медиация и цифровое правосудие: учебное пособие: [16+] / Т. Г. Чебоньян, Н. В. Федоренко; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. – 112 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713618> (дата обращения: 17.11.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-3127-1. – Текст: электронный.

3. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, М. О. Мухудадаев, Д. А. Садакова; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. – 208 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691952> (дата обращения: 17.11.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-3070-1. – Текст: электронный.

4. Медиация: базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие: [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> (дата обращения: 17.11.2025). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

5. Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – 2-е изд., доп. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619329> (дата обращения: 17.11.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907335-35-6. – Текст: электронный.

6. В зеркале права – 2021: сборник научных трудов / отв. ред. Е. В. Калинина, Р. С. Марков; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории [и др.]. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – **Выпуск 2. Медиация в современном обществе.** – 110 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693961> (дата обращения: 17.11.2025). – ISBN 978-5-907461-32-1. – Текст: электронный.

Программное обеспечение и интернет - ресурсы

№	Интернет-ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	https://moodle.sevatiso.ru/	Дистанционная образовательная платформа ИЭиП ОУП ВО «АТиСО» в г. Севастополе moodle
2.	http://www.consultant.ru/	Справочно-правовая система

		«Консультант Плюс»
3.	https://supcourt.ru/	Официальный сайт Верховного Суда РФ
4.	http://www.garant.ru/	Информационно-правовой портал
5.	https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Особенности организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий.

Реализации образовательной программы осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Учет и хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот осуществляется на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 22 октября 2004 г. 25-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».