



УТВЕРЖДЕНО
на заседании Учёного совета
ОУП ВО «АТиСО»
«16» января 2026 г. протокол № 19

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Организация волонтерской деятельности
(шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

51.03.01 Культурология
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Основы управления в сфере культуры и социума
(наименование профиля / специализации)

бакалавриат
(уровень высшего образования)

Кафедра гуманитарных, социальных и естественнонаучных дисциплин

Разработчик программы:

Старший преподаватель кафедры гуманитарных,
социальных и естественнонаучных дисциплин,
Малютин В.А.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, ее объем и место в структуре образовательной программы..... | 3 |
| 2. Содержание и структура дисциплины | 6 |
| 3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 9 |
| 4. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости..... | 10 |
| 5. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... | 15 |
| 6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 24 |
| 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины..... | 25 |
| 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 26 |
| Приложение А.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 27 |

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ЕЁ ОБЪЁМ И МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Цель освоения дисциплины: формирование целостной системы знаний об истории, традициях и практике добровольческой (волонтёрской) деятельности, создание команды профессиональных волонтёров студентов с целью получения опыта работы по избранной специальности и приобретения профессиональных навыков.

Задачи:

- 1) овладение знаниями теории, методики и практики волонтёрской деятельности;
- 2) изучение добровольчества и волонтерства как общественно-социального явления;
- 3) знакомство с профессиональными практиками волонтерства;
- 4) изучение специфики психологической готовности к добровольческой деятельности у студентов данного направления подготовки с целью формирования жизненных и профессиональных навыков, поиска поддержки и ощущения своей востребованности в обществе, реализации своего потенциала, формирования здорового и эффективного жизненного стиля.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- нормативно-правовые основы осуществления волонтерской деятельности; особенности социального образования волонтеров;
- специфику добровольческой социальной работы;
- суть филантропического подхода; сущность волонтерской деятельности; типы волонтерской деятельности;
- содержание технологии волонтерской деятельности;
- источники информации о волонтерской деятельности в мире и России;
- виды и содержание рекламной продукции по данной проблеме;
- состояние и перспективы развития волонтерского движения в России и за рубежом.

Уметь:

- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности; проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- выстраивать партнёрские отношения со всеми участниками

добровольческой деятельности;

- организовывать различные формы волонтерской деятельности.

Владеть:

- технологией организации и проведения добровольческих массовых мероприятий;

- навыками планирования и организации добровольческой (волонтерской) акции;

- навыками составления информационных писем, пресс-релизов волонтерских акций.

Приобрести опыт:

- организации и участия в волонтерской деятельности в рамках социального сопровождения различных групп граждан, нуждающихся в социальной помощи.

Требования к результатам обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

| | |
|--|---|
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p>УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.</p> <p>УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>УК-2.4 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| <p>ПК-3. Способен собирать, обрабатывать, анализировать, обобщать, систематизировать научную и иную информацию в области гуманитарного и социально-научного знания</p> | <p>ПК-3.1 Сбор, обработка, анализ, обобщение, систематизация научной информации в области гуманитарного и социально-научного знания</p> <p>ПК-3.2 Разработка нормативных, методических, других документов, составление отчетов, создание различных типов текстов и написание программ в области культуры и искусства применение и разработка технологий в социокультурной сфере</p> <p>ПК-3.3. Владение понятийным аппаратом современной культурологии, дисциплин социально-научного и гуманитарного цикла; навыками сбора, обработки, анализа, синтеза, систематизации информации в различных областях социально-научного и гуманитарного знания</p> |
| <p>ПК-4. Способен разрабатывать программы, нормативные, методические, другие документы, составлять отчеты, создавать различные типы текстов</p> | <p>ПК-4.1. Знает прикладные аспекты культурологии; общие принципы разработки программ, методических и других документов, составления отчетов, создания различных типов текстов.</p> <p>ПК-4.2. Умеет разрабатывать программы, методические и другие документы, составлять отчеты по заданным образцам, создавать различные типы текстов по заданным параметрам</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками анализа и разработки образцов различных типов документов и текстов.</p> |

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Задачи дисциплины определяются тем, что будущая профессиональная деятельность с учётом волонтерских практик поможет: 1) создать позитивный имидж институту, студенческой общественности и целому ряду общественных организаций нашего города и университета; 2) провести различные пиар-кампании разных видов благотворительности и меценатства с целью привлечения партнёров для кафедры; 3) выстроить работу с прессой по продвижению идей волонтерского движения университета; 4)

подготовить пресс-релизы интересных волонтерских инициатив; 5) продолжить работу по расширению участия студенческой молодежи в добровольческой деятельности университета.

Изучение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин базовой и вариативной части профессионального цикла, прохождения практик, подготовки к итоговой государственной аттестации.

1.3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов и видов учебной работы.

| Курс | Семестр | Общий объем, ЗЕ (ч) | Контактная работа, ч | | | Самостоятельная работа, ч | РГЗ, контрольная работа та | Курсовой проект (курсовая работа) | Зачет (семестр) | Экзамен (семестр) |
|----------------------|---------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | | | |
| Очная форма обучения | | | | | | | | | | |
| 3 | 5 | 5 (180) | 32 | 32 | | 116 | – | – | 5 | – |

Соотношение количества часов самостоятельной работы студента к общему объему часов составляет: 116/180 (64 %).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

| Наименование темы | Семестр | Общее количество часов | Контактная работа | | | Самостоятельная работа, ч | Формы текущего контроля |
|--|---------|------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | | | Лекции, ч | Практические занятия, ч | Лабораторные работы, ч | | |
| Раздел 1. Теория и практика феномена добровольческой (волонтерской) деятельности | | | | | | | |
| Тема 1. Феномен волонтерства | 5 | 20 | 5 | 5 | | 20 | эссе |
| Тема 2. Добровольчество как | 5 | 20 | 5 | 5 | | 16 | реферат |

| | | | | | | | |
|--|---|----|----|----|--|-----|--------|
| Тема 3. Личность добровольца | 5 | 20 | 5 | 5 | | 20 | отчёт |
| Раздел 2. Основы регулирования волонёрской деятельности в РФ и мире | | | | | | | |
| Тема 4. Законодательные осно- | 5 | 28 | 6 | 6 | | 20 | проект |
| Тема 5. Технологии волонтерства | 5 | 28 | 5 | 5 | | 20 | проект |
| Тема 6. Передовые практики | 5 | 28 | 6 | 6 | | 20 | проект |
| Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) | 5 | | | | | | |
| Всего: | | 64 | 32 | 32 | | 116 | |

2.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теория и практика феномена добровольческой (волонёрской) деятельности

Тема 1. Феномен волонёрства

Лекция (5 часов):

Сущность и специфика волонтерской деятельности.

Концептуализация и научные подходы к исследованию феномена волонтерства и добровольчества.

Цель, задачи, принципы волонёрской деятельности. Философия волонёрского движения. Понятие «добровольчество» и «волонёрство».

практическое занятие (5 часов):

Волонёрская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения.

Акции волонёрской деятельности.

Тема 2. Добровольчество как ресурс гражданского общества

Лекция и практическое занятие (10 часов):

Волонтерская деятельность в современной России. Исследование добровольчества как вида человеческих взаимоотношений.

Тема 3. Личность волонёра

Лекция (5 часов):

Мотивы волонёрской деятельности. Личностные и профессиональные качества волонёра. Психологический механизм феномена благотворительности и всепомагающих практик. Добровольчество как интенция человека к вечным ценностям.

практическое занятие (5 часов):

Значение волонёрской деятельности для будущих бакалавров направления «Юриспруденция». Портреты лиц династий духовного и социального служения людям и Отечеству. Опыт благотворительности и всепомагающих практик в РФ и г.Севастополе.

Раздел 2. Основы регулирования волонёрской деятельности в РФ и мире

Тема 4. Законодательные основы волонтерской деятельности

Лекция (6 часов):

Законодательные основы регулирования волонтерской деятельности за рубежом и в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни).

практическое занятие (6 часов):

Всеобщая декларация добровольцев. Международные программы волонтерской деятельности: «Добровольцы ООН», «Добровольцы Международной ассоциации добровольческих усилий» (IAVE). Международное волонтерское движение. Международный день добровольцев (1985-2019).

Тема 5. Технологии волонтерской деятельности

Лекция (5 часов):

Направления, избранные практики и профили социализированной личности студента-волонтера: экологическое, социальное, патриотическое, событийное, инклюзивное, спортивное и др. добровольчество. Метод, методика, акция и технология добровольческой деятельности.

практическое занятие (5 часов):

Социальный проект в волонтерской работе: понятие, сущность, этапы проектной деятельности. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности. Организация волонтерских практик и проектов с партнерами.

Тема 6. Передовые практики добровольчества прошлого и настоящего

Лекция (6 часов):

Традиции открытия центров волонтеров за рубежом. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Волонтерская деятельность в США, Канаде, Великобритании, Германии, странах Восточной Европы.

практическое занятие (6 часов):

Разработка и защита волонтерского проекта для общественной организации университета.

2.3. Образовательные технологии, применяемые для реализации дисциплины

В учебном процессе предусмотрено широкое применение интерактивных форм проведения занятий с использованием мультимедийного оборудования.

На практических занятиях предусмотрено использование таких активных форм как: метод проектов, деловые игры, разбор конкретных ситуаций (кейс-метод) с их анализом и предложением возможных решений и высокой наглядности информации. Приветствуются выступления студентов на семинарах с использованием составленных ими презентаций (например, с помощью программного обеспечения Power Point) по теме доклада или методической разработки.

Текущий контроль и самоконтроль знаний студентов проводится во время семинарского занятия при помощи мультимедийных технологий. При самоконтроле проверочные задания в тестовой форме выводятся на общий экран, студенты отвечают на поставленные вопросы, а затем на экране демонстрируется правильный ответ. Сравнивая собственные ответы с правильными вариантами, обучающиеся сразу узнают о верном выполнении

задания или допущенных ошибках.

2.3. Соотношение разделов, тем дисциплины и применяемых технологий обучения

Таблица 2.3.1 - Применяемые образовательные технологии

| Наименование темы | Применяемые образовательные технологии (вносятся только применяемые для реализации дисциплины активные и/или интерактивные образовательные технологии) | | | | | | | Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение |
|-------------------|---|---------------------|------------------|--------------|---------------------|-----|---------------|---|
| | Интерактивная лекция | Проблемное обучение | Командная работа | Деловая игра | Групповая дискуссия | ... | Ученый диспут | Виртуальные практикумы и тренажеры |
| Тема 1. | * | | * | | * | | * | |
| Тема 2. | * | | | * | * | | | |
| Тема 3. | * | * | * | | * | | | |
| Тема 4. | * | | | * | | | * | |
| Тема 5. | * | | | * | * | | | |
| Тема 6. | * | | | * | | | | |

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Самостоятельная работа

| Наименование работы, ее вид | Содержание/характеристика работы, планируемые результаты |
|-----------------------------|--|
| СР№1. Теория и практика | Реферативная работа, выступление |
| СР№2. Опыт в/д | Подготовка и защита презентации, эссе |
| СР№3. Подготовка в/ акции | Подготовка проекта акции и защита, эссе |
| СР№4-6. Соц. Проект | Подготовка и защита 3 проектов, отчёт |

3.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

| Наименование работы, ее вид | Перечень учебно-методического обеспечения СРС |
|-----------------------------|---|
| СРН№1. Теория и практика | Базовый электронный учебник |
| СРН№2. Опыт в/д | Методическое электронное пособие Бессоновой |
| СРН№3. Подготовка в/д | Рабочая электронная тетрадь по дисциплине |
| СРН№4-6. Соц. Проект | Рабочая электронная тетрадь по дисциплине |

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в **приложении А**.

4. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

При изучении дисциплины используются следующие формы контроля учебной работы обучающихся: тестирование, собеседование, опрос, решение ситуационных задач, выполнение практических заданий.

Контрольные задания или иные оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств дисциплины.

Паспорт фонда оценочных средств дисциплины (модуля) включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 4.1

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

| Оценочные средства | Количество |
|--------------------------|-------------------------|
| Задания в тестовой форме | 20 тестовых заданий |
| Контрольные вопросы | 20 контрольных вопросов |
| Контрольные задания | 1 |
| Практические задания | 1 |

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Задания в тестовой форме

1. Перечислите формы благотворительности:

- 1) милостыня*
- 2) общественное призрение*
- 3) организованная государственная система социальной защиты
- 4) филантропия*
- 5) гражданская обязанность

2. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
- б) альтруизм*
 - 7) эмпатия
 - 8) агапе
3. Волонтерские мероприятия не различают по...
- 9) направлениям
 - 10) целям
 - 11) типам
 - 12) значимости

Контрольные вопросы

Вопрос 1.

Цели и задачи волонтерства.

Ответ:

Целями добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней;
- безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;
- формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности относятся:

- помощь государству в решении его социальных задач;
- помощь гражданам в овладении навыками оказания первой помощи, основами безопасности жизнедеятельности, экозащиты, социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения, стимулирование профессиональной ориентации;
- получение гражданами навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- подготовка кадрового резерва добровольцев (волонтеров);
- формирование механизмов вовлечения граждан в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни населения;
- развитие и поддержка инициатив граждан, направленных на организацию добровольческого (волонтерского) труда.

Вопрос 2.

Волонтерство как социокультурный феномен.

Ответ:

Волонтерское движение (добровольчество) является частью жизнедеятельности большинства человеческих обществ. В общем понимании это тот взнос, который делает человек добровольно, без заработной платы, без продвижения по службе, для благосостояния и процветания сообществ и общества в целом. Волонтеры - это люди, которые не ограничиваются

работой, которая оплачивается и выполнением обычных жизненных обязанностей, а тратят время и силы на дела, которые не приносят материальную выгоду, исходя из того, что их деятельность полезна вторым, а также приносит удовольствие им самим.

Для изучения феномена волонтерства, который приобретает в последние годы всё большее звучание, как в общемировом, так и в российском социокультурном пространстве, следует начать с ретроспективного обзора данного социокультурного явления, выявления форм его проявления в исторической ретроспективе.

Волонтерство как социокультурное явление неразрывно связано с историей развития общества; оно имеет свои исторические предпосылки и цивилизационный опыт развития. Историю волонтерского движения трудно проследить, так как ранее точно никто не фиксировал действия подобного рода. Но во всемирной истории человечества не было такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи.

Сферы распространения волонтерского труда довольно широки. Это социальная сфера (работа с детьми-сиротами, пожилыми людьми, инвалидами), сфера экологии и окружающей среды, образовательная сфера, сфера культуры, искусства, досуга. Анализ направлений деятельности различных организаций позволяет выделить следующие, наиболее актуальные в России формы и направления волонтерской деятельности.

Основными факторами, которые обуславливают активизацию добровольчества, является заострение социальных проблем и несовершенства система предоставления социальной помощи впечатлительным слоям населения. Сегодня волонтеры активно работают как в государственном секторе социальной помощи, так и в многочисленных негосударственных общественных организациях.

Вопрос 3.

Мотивация волонтерской деятельности.

Ответ:

В настоящее время феномен волонтерства все чаще становится объектом исследований в различных областях научного знания. Добровольческая деятельность и особенности ее влияния на личность, а также детерминирующие эту деятельность факторы изучаются в педагогике, психологии, социологии и т. п. Существуют исследования, посвященные как структурно-содержательным характеристикам волонтерства, так и психологическим особенностям добровольцев.

Одним из наиболее изученных компонентов волонтерской деятельности является мотивация.

Рассмотрим точки зрения известных исследователей данного вопроса.

С. В. Михайлова видит успешность формирования мотивации добровольцев в том, что добровольческая деятельность представляет уникальную возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества.

Очень часто добровольческую деятельность рассматривают в ключе

просоциального и альтруистического поведения.

Б. П. Ильин отмечает, что проявление про-социального поведения связано с двумя мотивами: морального долга и морального сочувствия. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки (избегание или устранение искажения моральных аспектов Я-концепции представления о себе), относясь при этом к объекту помощи по-разному (и даже иногда отрицательно). Помощь носит жертвенный характер. Люди с моральным долгом (а это в основном лица авторитарного типа) характеризуются повышенной личной ответственностью. Человек с моральным сочувствием проявляет альтруизм в связи с идентификационно-эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы.

За просоциальным поведением лежит особый мотив, и называют его мотивом альтруизма (мотивом помощи, мотивом заботы о других людях). Данный мотив проявляется в сочувствии, в удовлетворении потребностей беспомощного, в стремлении опекать, утешать, защищать, заботиться, успокаивать и исцелять тех, кто в этом нуждается. Альтруизм проявляется по собственному убеждению, без какого бы то ни было давления со стороны и базируется на нравственных нормах общества.

Некоторые ученые считают, что желание помогать является одним из основных побуждений, имеющих генетические корни. В частности, представители эволюционной теории (Ч. Дарвин, Л. Гринберг: Дж. Ф. Раштон) отмечают, что безвозмездная работа совершается под влиянием генетической потребности приносить реальную пользу людям, изменять себя и общество.

Стремясь объяснить явление просоциального поведения, эволюционные психологи указывают также на норму взаимности, имея в виду ожидания людей, что их помощь другим сейчас увеличит вероятность того, что другие будут помогать им в будущем. Однако, как отмечает Е. П. Ильин, «если помощь оказывается с расчетом на взаимность, то она теряет свой альтруистический характер».

Одна из теорий социальной психологии, теория социального обмена, утверждает, что просоциальное поведение основано на эгоистическом интересе. Основное предположение теории социального обмена состоит в том, что люди помогают только тогда, когда выгоды от помощи превышают ее издержки. По сути, данная теория утверждает, что «чистый» альтруизм, подразумевающий, что человек может помогать другим, даже если ему самому это не выгодно, не существует. Согласно эгоистической мотивации, добровольцы готовы оказывать помощь для того, чтобы почувствовать себя лучше. В качестве вознаграждения могут выступать соображения карьеры, повышение социальной приспособляемости, уменьшение чувства вины и укрепление чувства собственного достоинства.

Существует множество форм внешне альтруистического поведения,

внутренние механизмы которого, однако, совсем не соответствуют определению альтруизма. Человек действует скорее «помогая» себе, поднимая свою самооценку», компенсируя собственные проблемы и т. п.

Исследователи говорят также о бескорыстной мотивации, согласно которой сопереживание приводит к помощи. Если опираться на гипотезу сопереживания альтруизма Д. Бэтсона, то можно говорить о том, что какая-то часть поведения добровольцев мотивируется совершенно бескорыстным желанием помочь человеку, нуждающемуся в помощи. «Чистый» альтруизм, считает Д. Бэтсон, вступает в игру, когда мы ощущаем эмпатию по отношению к тому, кто нуждается в помощи. В соответствии с гипотезой эмпатического удовольствия, сопереживание приводит к просоциальному поведению, потому что помогающий человек предвидит приятные чувства после достижения конкретного результата.

Близким к пониманию мотивов волонтерской деятельности выступает понятие «метамотивации» А. Маслоу. А. Маслоу приходит к необходимости различать обычную мотивацию людей, не достигших самоактуализации (речь здесь идет о базовых потребностях), и мотивацию людей, живущих «по ту сторону» самоактуализации, на уровне Бытия. Для ее характеристики он вводит понятия «метапотребности» и «метамотивация». Человек, живущий на уровне Бытия, всегда имеет какое-то призвание, миссию, и труд по ее осуществлению является достаточным мотивом призванием и описывают его в терминах высших ценностей: достижения совершенства, раскрытия истины, утверждения справедливости и т. п.

С.В. Алещенок в качестве ведущей мотивации добровольческой деятельности называет солидарность и ответственность за проблемы в обществе.

Исследования мотивации российских добровольцев, проведенные ранее, показывают, что в основе возрождения феномена современного российского добровольчества и среди главных мотивов, побуждающих к добровольческой деятельности, выступают следующие:

- стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;
- стремление быть социально полезными другим людям;
- равнодушие к происходящему вокруг;
- желание реализовать себя и свои инициативы;
- решить проблемы других людей и собственные проблемы.

Часто в качестве мотива добровольческой деятельности выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Добровольчество отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой доброволец может полностью соответствовать.

Также очень сильны мотивы, связанные с получением новых навыков, рекомендаций для приема на оплачиваемую работу. Часто эти мотивы появляются в связи с тем, что работодатели склонны принимать на работу

людей уже имеющих какой-то трудовой опыт.

Таким образом, среди мотивов добровольцев стали видны не только идеалистичные, но и прагматичные; проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, навыков и квалификации, поиск площадок для исследований, расширение профессионального опыта, получение необходимой информации, полезных связей и т. п.

С. В. Михайлова, изучая мотивы добровольцев, обратила внимание на их возрастные различия. Сравнивая людей молодого, среднего

и пожилого возраста, она отмечает, что у первых преобладает мотивация, связанная с желанием попробовать себя в будущей профессии, искать полезные связи и контакты. В среднем возрасте на первый план выходит потребность в самореализации. Наконец, старшему возрасту в большей степени присуще проявление сострадания, милосердия и заботы.

5. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 5.1. – Формы контроля по дисциплине

| Форма контроля | Сроки проведения для ОФО (при необходимости) | Максимальное количество баллов |
|---|---|--------------------------------|
| <i>Реферативная работа по разделу</i> | 4 неделя 2 семестра | 10 |
| <i>Выполнение проектного практического задания по разделу – культурная акция</i> | 5-8 недели 2 семестра | 10 |
| <i>Выполнение проектного практического задания по разделу 2- социальный проект</i> | 8-10 недели 2 семестра | 10 |
| <i>Выполнение проектного практического задания по разделу 2 – патриотический проект к 9 мая</i> | 10-12 недели 2 семестра | 10 |
| <i>Эссе по выбранному разделу</i> | 2 неделя 2 семестра | 10 |
| <i>Презентация по выбранной теме</i> | 3 неделя 2 семестра | 10 |
| <i>Тест по темам</i> | 15 неделя | 15 |
| <i>Посещение занятий</i> | В течение семестра | 10 |
| Зачет | | 15 |
| Дополнительные баллы | Участие в общественных органи- | |

| | | |
|--------|----------------------------|------------|
| | зациях волонтеров СевГУ | |
| ИТОГО: | | 100 баллов |

Таблица соответствия параметров оценивания
результатам контроля знаний по разным шкалам

| Сумма баллов по 100-балльной системе оценивания | Оцен-каECTS | Парамет-ры оце-нивания | Уровень вла-дения компе-тенциями | Оценка по пятибалльной системе оценивания | |
|---|-------------|------------------------|----------------------------------|---|-------------|
| | | | | для экзамена, КП(КР), практики | для зачета |
| 90-100 | A | | Высокий (творческий) | отлично | за-чтено |
| 82-89 | B | | Достаточный (эвристиче-ский) | хорошо | |
| 74-81 | C | | | | |
| 64-73 | D | | Средний (адаптивный) | удовлетвори-тельно | |
| 60-63 | E | | | | |
| 35-59 | FX | | Низкий (ре-продуктив-ный) | неудовлетвори-тельно | не за-чтено |
| 1-34 | F | | | | |

Таблица 5.3 - Матрица формирования компетенций
(здесь Ваши компетенции)

| Занятие | Компетенции и шифры планируемых результатов освоения дисциплины | |
|--------------------------|--|--|
| | ОК-6 | |
| 1 | | |
| Тема 1. Л1, Л2, ПЗ1. | 3 (ОК-6) – III | |
| Тема 2. Л1, Л2, ПЗ1. | 3 (ОК-6) – III | |
| Тема 3. Л1, Л2, ПЗ1. | У (ОК-6) – III | |
| Тема 4. Л1, ПЗ1, ПЗ2. | У (ОК-6) – III | |
| Тема 5. Л1, ПЗ1, ПЗ2. | В (ОК-6) – III | |

| | |
|--------------------------|---|
| Тема 6. Л1, ПЗ1, ПЗ2. | В (ОК-6) – III |
| Занятие | Компетенции и шифры планируемых результатов освоения дисциплины |
| | ОК-7 |
| 1 | |
| Тема 1. Л1, Л2, ПЗ1. | 3 (ОК-7) – III |
| Тема 2. Л1, Л2, ПЗ1. | 3 (ОК-7) – III |
| Тема 3. Л1, Л2, ПЗ1. | У (ОК-7) – III |
| Тема 4. Л1, ПЗ1, ПЗ2. | У (ОК-7) – III |
| Тема 5. Л1, ПЗ1, ПЗ2. | В (ОК-7) – III |
| Тема 6. Л1, ПЗ1, ПЗ2. | В (ОК-7) – III |

5.2. Описание шкал оценивания

ОК-6. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Таблица 5.2.1 - Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

| Уровни | Показатели | Оценочная шкала | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Продвину- тый уровень | Знать: -методы групповой работы при решении профессиональных задач; -основы психологии поведения личности в мультикультурной среде; -технологии разрешения конфликтов и | Ограничен- ные знания, слабо сформиро- ванные навыки и умения | Фрагмента- рные знания, частично освоенные навыки и умения | Общие, но не структуриро- ванные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения | Сформиро- ванные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализа- ция |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| | обеспечения толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе | | | | |
| | Уметь: - организовывать и координировать работу в коллективе при решении профессиональных и иных задач обеспечивая их консолидированное решение; - особенности влияния социальной среды на формирование личности; - предотвращать и разрешать конфликты в коллективе, в том числе возникающие на социальной, этнической и конфессиональной почве | Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения | Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения | Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения | Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация |
| | Владеть: -навыками совместной выработки и | Ограниченные знания, слабо | Фрагментарные знания, частично | Общие, но не структурированные знания; в | Сформированные системные знания; |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------|---------------------------|---|--|
| | принятия решений при выполнении профессиональных и иных задач; - навыками ведения переговорных процессов и разрешения конфликтных ситуаций для решения профессиональных и иных задач; - навыками рассмотрения взаимосвязи различных структурных элементов социума | сформированные навыки и умения | освоенные навыки и умения | целом успешно применяемые навыки и умения | сформированные навыки и умения; их успешная актуализация |
|--|---|--------------------------------|---------------------------|---|--|

ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию

Таблица 5.2.2 - Паспорт фонда оценочных (тестовых) средств по дисциплине
(пример для накопительной промежуточной аттестации)

| № темы | Контролируемые разделы Дисциплины | Код контролируемой компетенции (или её части) | Наименование оценочного средства |
|--------|------------------------------------|---|----------------------------------|
| T1 | Тема 1. Феномен волонтерства | 3 (ОК-6) – III 3 (ОК-7) – III | Эссе, терминологический диктант |
| T2 | Тема 2. Добровольчество как ресурс | 3 (ОК-6) – III 3 (ОК-7) – III | Диагностическая работа |
| T3 | Тема 3. Личность добровольца | У (ОК-6) – III 3 (ОК-7) – III | Реферативная работа |

| | | | |
|----|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | | |
| T4 | Тема 4. Законодательные основы | У (ОК-6) – III З (ОК-7) – III | Сообщение, презентация, проект |
| T5 | Тема 5. Технологии волонтерства | В (ОК-6) – III З (ОК-7) – III | Отчетные задания по проекту |
| T6 | Тема 6. Передовые практики | В (ОК-6) – III З (ОК-7) – III | Добровольческий проект |

Порядок проведения, критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет состоит из тестирования, защиты значимого проекта для СевГУ и собеседования.

Порядок проведения промежуточной аттестации:

1. Проведение тестирования студентов
2. Ответы на билеты зачёта. Проведение собеседования.
3. Защита проектов проходит в лаборатории социальных проектов ГПИ.

Этапы зачета проводится по окончании изучения дисциплины в 2 семестре.

Оценивание обучающегося на тестировании

Обучающимся пред-

ставляется 1 вариант теста - 20 тестовых задания.

Оценивание на тестировании

| Оценка | Количество верных ответов |
|------------|---------------------------|
| Зачтено | 8-15 |
| Не зачтено | 7 и менее |

Оценивание обучающегося на зачёте

Собеседование проходит на основе контрольных вопросов, которые формируются в билеты. Билет содержит два задания.

Оценивание знаний

| Оценка | Критерии оценки |
|------------|--|
| Зачтено | Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы не допускает грубых ошибок, демонстрирует способность к систематизации знаний и клиническому мышлению подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне |
| Не зачтено | Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях |

| Оценка | Критерии оценки |
|--------|--|
| | основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой |

Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности.
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в (регион или страна по выбору).
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор).
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
25. Информационные технологии в волонтерской среде.
26. Зарождение волонтерства (Франция, США, Германия и др.).
27. Волонтерская молодежная служба и ЮНЕСКО: краткий исторический обзор.
28. Международные волонтерские объединения.
29. Зарождение волонтерской деятельности в России.
30. Волонтерское движение в Севастополе и Крыму.

31. Всеобщая декларация волонтеров.
32. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
33. Федеральный закон «О филантропии, меценатстве и волонтерстве».
34. Методологические традиции.
35. Психолого-педагогические основы добровольческой деятельности
36. Организация работы добровольцев. Предварительная работа перед набором.
37. Формы поддержки (поощрения добровольцев).
38. Основные понятия волонтерства и принципы волонтерства.
39. Характеристика, основные направления, формы и виды волонтерства.
40. Принципы создания волонтерских отрядов, групп.
41. Особенности подготовки волонтеров-студентов.
42. Программы обучения волонтеров.
43. Опыт развития лидерства и социальной активности молодежи в системе высшего образования как основание для формирования управленческих качеств будущих специалистов.
44. Коллективная творческая деятельность.
45. Сущность акции.
46. Виды акции и технология их проведения.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое добровольчество?
2. Почему термины «волонтерство» и «добровольчество» на практике лучше считать синонимами?
3. Назовите основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности. Приведите примеры.
4. Какими качествами важно обладать добровольцу и почему?
5. Назовите алгоритмы действий школьника, который захотел стать волонтером (добровольцем).
6. Назовите алгоритмы действий студента, который захотел стать волонтером (добровольцем).
7. Почему необходимо вначале определить приоритеты собственной жизни, прежде чем заниматься добровольчеством?
8. Чем социальный проект отличается от любого другого?
9. О каких вопросах нужно обязательно подумать в начале создания проекта и почему?
10. Чем отличаются задачи проекта от его целей?
11. Что такое социальное предпринимательство?
12. Какую роль играет добровольчество в развитии личности учащегося?
13. Чему можно научиться, разработав и реализовав свой проект?
14. Для чего создана система АИС «Молодёжь России»?
15. Какова роль волонтерства (добровольчества) в развитии российского общества?

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка **отлично** выставляется, если выполнены все требования-компетенции, а именно: теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены качественно и оценено высоким, близким к максимальному числу баллов.

Оценка **очень хорошо** выставляется, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, выполнены все предусмотренные программой обучения учебные задания, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному

Оценка **хорошо** выставляется, если теоретическое содержание курса освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками

Оценка **удовлетворительно** выставляется, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки

Оценка **достаточно** (посредственно) выставляется, если теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному

Оценка **условно неудовлетворительно** выставляется, если теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Оценка **безусловно неудовлетворительно** выставляется, если теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Наименование изданий учебной литературы | Количество экземпляров |
|----------------------------------|--|--|
| Основная литература | | |
| 1. | Психология лидерства : теория и практика : учебное пособие : [16+] / А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. Ю. Мазур, Е. С. Шульгина ; Институт мировых цивилизаций, Библиотека научных школ НАНО ВО «ИМЦ». – Москва : Институт мировых цивилизаций (ИМЦ), 2020. – 392 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622030 (дата обращения: 14.12.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-6043442-7-9. – Текст : электронный. | Для авторизованных пользователей Регистрация по индивидуальному логину и паролю |
| 2. | Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085 (дата обращения: 14.12.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-73-3. – Текст : электронный. | Для авторизованных пользователей Регистрация по индивидуальному логину и паролю |
| 3 | Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754 (дата обращения: 14.12.2025). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный. | Для авторизованных пользователей Регистрация по индивидуальному логину и паролю |
| Дополнительная литература | | |
| 1. | Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2025. – 299 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720245 (дата обращения: 14.12.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05996-4. – Текст : электронный. | Для авторизованных пользователей Регистрация по индивидуальному логину и паролю |
| 2. | Нятина, Н. В. Гражданские инициативы молодежи : учебное пособие : [16+] / Н. В. Нятина, А. Л. Бурмакина ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2022. – 173 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700755 (дата обращения: 14.12.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2948-9. – Текст : электронный. | Для авторизованных пользователей Регистрация по индивидуальному логину и паролю |

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

Система управления обучением Moodle (LMS Moodle) – используется для создания и проведения тестирования знаний, сбора и анализа результатов в электронной форме (<https://moodle.sevatiso.ru>).

7.2. Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

| № | Адрес сайта и его описание | Перечень материалов, представленных на сайте |
|----|---|--|
| 1. | https://biblioclub.ru/ | Учебники, учебные пособия, научные монографии, научные статьи, сервис «Антиплагиат» |
| 2. | https://web.atiso.ru/bibl | Учебники, учебные пособия, научные монографии, научные статьи, материалы научных конференций, совещаний, семинаров и Круглых столов, учебно-методические комплексы и другие виды изданий |

7.3. Ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»:

| № | Адрес сайта и его описание | Перечень материалов представленных на сайте |
|----|--|--|
| 1. | https://www.consultant.ru/ КонсультантПлюс | КонсультантПлюс - Информационно-правовая система |
| 2. | http://www.garant.ru Информационно-правовой портал | ГАРАНТ - компьютерная правовая системы ГАРАНТ и комплекс информационно-правового обеспечения (ИПО) |
| 3. | https://historyrussia.org | Российское историческое общество |
| 4. | https://rvio.histrf.ru | Российское военно-историческое общество |
| 5. | https://chersonesos-sev.ru/ | Сайт ФГБУК «Государственный историко-археологический музей-заповедник «Херсонес Таврический» |
| 6. | https://sevmuseum.ru/ | ФГБУК «Севастопольский военно-исторический музей-заповедник» |

7.4. Электронная информационно-образовательная среда организации:

| № | Адрес сайта и его описание | Перечень материалов представленных на сайте |
|----|---|--|
| 1. | https://sevatiso.ru/sveden/education | Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик |
| 2. | https://biblioclub.ru/index.php?page=portfolio ; | формирование электронного портфолио обучающегося |

| № | Адрес сайта и его описание | Перечень материалов представленных на сайте |
|---|---|---|
| | https://sevatiso.ru/uploads/files/2023-2024/Портфолио_на_ЭБС_f29a7.pdf | |

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения учебных занятий «Компьютерный класс».

17 столов, 34 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная, 15 компьютеров с выходом в сеть «Интернет», веб-камера, лингвфонное оборудование.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Стол 4-х местный – 5 шт., стол-парта 2-х местная – 10 шт., 32 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная, переносной мультимедийный проектор, ноутбук, экран, 2 колонки

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Стол 4-х местный – 5 шт., стол-парта 2-х местная – 10 шт., 32 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная, переносной мультимедийный проектор, ноутбук, экран, 2 колонки

Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

4 компьютерных стола, 4 компьютера с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОУП ВО «АТиСО», наушники – 2 шт., доска маркерная, столы-парты 3-х местные – 2 шт., столы-парты 2-х местные – 2 шт., 14 стульев, веб-камера, 2 колонки, переносной экран.

**Методические указания для обучающихся
по освоению дисциплины**

Рекомендации по выполнению практических и самостоятельных работ

Образец практического занятия

ПР №1. Организация профессионального добровольчества студентов:
типы, формы, состояние, перспективы, содержание технологии

Цель: изучить процесс организации волонтерской деятельности с учётом видового многообразия и технологичности, выработать навыки разработки плана действий.

Время: 4 ч.

Формат: индивидуальная и групповая работа, тренинг командообразования.

План занятия:

1. Работа с опорными теоретическими конспектами (приложение №1 к программе).
2. Подготовка сообщений и выступление на занятии (индивидуальная работа).
3. Организация и участие в дискуссии (индивидуальная работа).
4. Разработка волонтерского проекта (работа в команде).
5. Выступление с анализом по материалам проведённого исследования и сравнение в лонгитуде с материалами прошлого года (работа в команде).
6. Участие в работе тренинга командообразования (приложение №4 к программе). Оформление книжки волонтера (приложение 7).

Основная литература к занятию:

1. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для студентов / П.Д. Павленок . - М. : ИНФРА-М, 2014. - 272 с.
2. Петрова, Т.Э. Организация работы с молодежью: учеб. пособие для студентов вузов / Т.Э. Петрова . - М. : ИНФРА-М, 2015. - 206 с.
3. Сикорская, Л.Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности студенческой молодежи: концептуальные основы // Монография. – М.: Изд-во МосГУ, 2010. – 156 с.
4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: Учебник и практикум / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – 3-е изд., перераб.и доп. – М.: Издатель-

ство Юрайт, 2015. – 557 с.

5. Холостова, Е.И. Социальная работа: Учебник / Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2015. – 612 с.

6. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2015. – 368 с.

Работа на занятии. Задание 1. Вопросы для подготовки и устного выступления:

Волонтерство: понятие, классификация видов волонтерской деятельности.

Принципы волонтерства.

Формы общественно-полезных дел волонтеров.

Волонтерство как социальный феномен современных государств.

Типы волонтерских организаций.

Социальная функция молодежных волонтерских организаций.

Виды волонтерских проектов.

Профессиональное волонтерство.

Дополнительная литература к докладам:

1. Арсеньева Т. Н. Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи / Т. Н. Арсеньева // Волонтер. – 2012. – № 1-2. – С. 74-77.
2. Арсеньева Т. Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм менеджмента / Т. Н. Арсеньева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. – № 6. – С. 77-81.
3. Инновационные практики профессионального развития студентов классического университета. Учебно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой – Тверь, 2010.
4. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. Научно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой. – Тверь, 2009.
5. Лаврентьев, А. В. Социальная активность волонтеров / А. В. Лаврентьев // Волонтер. – 2014. – № 3 (11). – С. 6-13.
6. Линович, М. В. Об индивидуально-психологических составляющих волонтерской мобильности / М. В. Линович, Л. В. Шарахина, А. А. Юдина // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 18-23.
7. Локтионова, Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России / Т.А. Локтионова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 267–269.

Задание 2. Разработка волонтерского проекта и его рекламное обеспечение: разработка волонтерского проекта аутрич-работы (аутрич работа, как эффективная технология социальной работы с молодежью группы риска; миссия аутрич работы; особенности аутрич-услуг; виды аутрич работы; принципы аутрич-работы). Изучение опорных конспектов

(приложение №1). Подготовка книги волонтера (приложение 5).

Дополнительная литература:

1. Горелик, А. С. Добровольчество – самая устойчивая форма возобновляемой «энергии» / А. С. Горелик // Социальные технологии, исследования. – 2011. – №6. – С. 53-56.
2. Гуменная. А. Н. Влияние добровольчества на формирование ценностных ориентаций молодежи / А. Н. Гуменная // Социальные технологии, исследования. – 2011. – № 4. – С. 61-65.
3. Ермаченко, Н. А. Организация волонтерских отрядов по профилактике зависимостей и пропаганде здорового образа жизни / Н. А. Ермаченко, В. А. Середа // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2014. – № 1 (63). – С. 102-107.
4. Институт волонтерства: теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации : монография / [Г.М. Романова и др.] ; [под общ. ред. М.А. Мазниченко] ; М-во образования и науки РФ, Сочинский гос. ун-т. – Сочи : СГУ, 2013. – 281 с.
5. Кириц, В. Как писать заявки на гранты? Часть 1 // <http://www.nalogovnet.com/ru/kak-ne-poterjat/525-kak-pisat-zayavki-na-granty-chast-1.html#more-525>
6. Кириц, В. Как писать заявки на гранты? Часть 2 // <http://www.nalogovnet.com/ru/kak-ne-poterjat/574-kak-pisat-zayavki-na-granty.html#more-574>
7. Лаврентьев, А. В. Апробация методики внедрения волонтерской практики в образовательный процесс / А. В. Лаврентьев // Волонтер: Всероссийский научнопрактический журнал. – 2015. – № 1(13). – С. 48-62.
8. Лаврентьев, А. В. Методика оценки уровня выраженности социальной активности волонтеров / А. В. Лаврентьев, М. Т. Анашкина // Волонтер: Всероссийский научнопрактический журнал. – 2014. – № 4(12). – С. 6-19.
9. Лаврентьев, А. В. Отношение волонтеров к проявлениям аутодеструктивного поведения в рамках сообщества и общества в целом / А. В. Лаврентьев, А. А. Борисов // Волонтер: Всероссийский научнопрактический журнал. – 2013. – № 3-4 (7-8). – С. 4-15.
10. Лагутин, А. О. Волонтерская деятельность как ступень социализации личности / А. О. Лагутин, А. С. Печелиев, Н. А. Печелиева // Волонтер: Всероссийский научнопрактический журнал. – 2013. – № 3-4 (7-8). – С. 40-46.
11. Сборник ресурсных материалов. Опыт реализации проектов для молодёжи. – Киев: ЮНИСЕФ, 2002. – 375 с.
12. Чашина А.А. Социально-философский анализ социальных проектов. Автореф. дисс. ... кандидата философ. наук: (09.00.11) / Сиб. гос. аэрокосм. ун-т им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2007.
13. Шапка Е.В., Семененко М.О., Старикова В.Г., Козлова О.А. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? / Е.В.

Паспорт оформления волонтерского проекта (опорный конспект –
 приложение №1)

1. Тема и название проекта
2. Цель (конкретная, реальная, с датой достижения)
3. Задачи (по достижению цели)
4. Планируемые мероприятия и их периодичность

| Мероприятие | Сроки |
|-------------|-------|
|-------------|-------|

5. Ресурсы (имеющиеся и необходимые)

| Имеющиеся | Необходимые |
|-----------|-------------|
|-----------|-------------|

6. Схема взаимодействия участников проектной группы, совет проекта, команда проекта
7. Риски и запасные варианты

| Риски | Запасные варианты |
|-------|-------------------|
|-------|-------------------|

8. Поиск партнёров проекта и информационное сопровождение.
9. Ожидаемые результаты проекта.
10. Информация о волонтерах (копии личных книжек волонтеров).

Порядок получения Личной книжки волонтера.

Для лиц младше 18 лет:

Для получения личной волонтерской книжки необходимо:

1. Осуществлять волонтерскую деятельность, быть добровольцем.
2. Несовершеннолетнему гражданину необходимо обратиться к руководителю волонтерского объединения, к которому он в данный момент имеет отношение, чтобы тот помог ему получить личную книжку волонтера в районном (областном) Комитете по делам молодежи или другой организации, которая занимается данным вопросом.
3. Написать заявление на выдачу личной книжки волонтера.
4. Приложить к заявлению копии необходимых документов, подтверждающих участие в волонтерской деятельности (сертификатов, благодарственных писем, дипломов и т.п.).
5. Родителю (законному представителю несовершеннолетнего гражданина) написать заявление о согласии родителя на осуществление студентом волонтерской деятельности и о согласии родителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего гражданина.
6. Предоставить 1 фотографию размером 3х4 см.

Для лиц старше 18 лет:

Для получения волонтерской книжки необходимо:

1. Осуществлять волонтерскую деятельность, быть добровольцем.

2. Обратиться к сотруднику районного (областного) Комитета по делам молодёжи или другой организации, которая занимается вопросом выдачи Личных книжек волонтера.
3. Написать заявление на выдачу личной книжки волонтера.
4. Приложить к заявлению копии необходимых документов, подтверждающих участие в волонтерской деятельности (сертификатов, благодарственных писем, дипломов и т.п.).
5. Написать заявление о согласии гражданина на обработку персональных данных по форме, идущей приложением к заявлению.
6. Предоставить 1 фотографию размером 3х4 см.

Задание 3. Проведение исследований в волонтерском объединении СевГУ (см.

ситуационные задачи, приложение 2)

Литература:

1. Анализ психологических особенностей современных волонтеров : монография / В.В. Семикин и др.; Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями ; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена [и др.]. – СПб. : Копи-Р Групп, 2014. – 255 с.
2. Горелик, А. С. Добровольчество – самая устойчивая форма возобновляемой «энергии» / А. С. Горелик // Социальные технологии, исследования. – 2011. – №6. – С. 53-56.
3. Гуменная. А. Н. Влияние добровольчества на формирование ценностных ориентаций молодежи / А. Н. Гуменная // Социальные технологии, исследования. – 2011. – № 4. – С. 61-65.

Ситуационные задачи 1-7. Сравните с результатами своего исследования

По данным анкетного опроса в экспериментальную группу вошли **испытуемые** с различным опытом участия в добровольческой деятельности... см. приложение 2.

Задание 4. Подготовиться и выступить на рекламной дискуссии

Программа. Рекламная дискуссия (см. приложение 5)
«Современный доброволец – каков он?»

Вводное слово. Эффективность, в целом, любой деятельности во многом зависит от индивидуальных особенностей человека, который ею занимается — тот самый «человеческий фактор», который так часто оказывается решающим. Вместе с тем и сами индивидуальные особенности человека подвержены влиянию того вида деятельности, которым он занимается. Это процесс обоюдонаправленный. В результате образуются сложные переплетения врожденного и приобретенного, составляющие индивидуальность человека — это известный психологический постулат. Попробуем в таком сложном переплетении определить более или менее

общие именно «волонтерские» социально-психологические черты. Особенности мировоззрения. Мировоззрение человека — это его личностный образ мира, его представления о закономерностях, которым подчиняется мир, общество и сам человек, а также его понимание о том, каким должен быть идеальный, совершенный мир. Значит, можно предположить, что у волонтеров до определенной степени совпадает часть мировоззренческих взглядов, например, представление о том, что каждый человек ценен в мире, о том, что понятие «справедливость» важно.

Вопросы аудитории:

1. *Постарайтесь предположить, какие еще фрагменты мировоззрения являются более или менее общими для людей, занимающихся волонтерской деятельностью?*
2. *Постарайтесь, проанализировав свои представления о волонтерской деятельности: какие из них пришли к Вам как результаты переработки вашего личного опыта, а какие являются социокультурными мифами?*
3. *Попробуйте представить себе утрированную ситуацию динамизма, связанного с волонтерской деятельностью. Вокруг Вас масса новых людей, у каждого из которых своя манера общения, каждый из которых — представитель новой социальной страты, а не только представители Вашего привычного окружения. Вы сталкиваетесь с ситуациями, требующими от Вас новых навыков, умения быстро переобучиваться, заниматься ранее чуждыми делами. При этом Вы сталкиваетесь с совершенно новым эмоциональным фоном. Попробуйте оценить, на сколько Вы готовы к подобной ситуации, или насколько она станет для Вас стрессом?*
4. *Попробуйте предположить, в какой ситуации волонтеру могут помочь позитивные эмоции (радость, поддержка, восторг, одобрение)? В какой — негативные (гнев, недовольство, разочарование, грусть)? В какой ситуации эмоции могут помешать, и их лучше контролировать?*

Вывод. Всё перечисленное выше (мотивы и психологические особенности волонтера) напрямую определяет *эффективность волонтерской деятельности*. И, конечно, доказывает тот факт, что волонтерская деятельность — феномен сложный, включающий многие психологические аспекты.

Задание 5. Структура тренинга командообразования

Актуальность. Командообразование противопоставляется жесткому администрированию, при котором ведущая роль принадлежит тотальному контролю, а также системе поощрений и наказаний.

Цель. Формирование работоспособной команды, создание коллективной мотивации в профессиональной волонтерской деятельности.

Принципы

- Совместное решение общих задач, когда каждый вкладывает свои таланты и умения, оказывается более эффективным, чем простое подчинение лидеру. Возрастает креативность решений, поскольку на проблему существует столько взглядов, сколько членов команды с ней знакомо.
- Увеличивается работоспособность и дисциплина. Рациональнее распределяются силы, поскольку в команде развита взаимопомощь. Повышается мотивация.
- Меньше риск возникновения критических ошибок, потому что каждый в команде ощущает ответственность за конечный результат.

Основная суть таких тренингов сводится к командному соревнованию.

Программы командообразования могут быть:

- стратегическими: нацелены на формирование эффективной команды;
- творческими: направлены на развитие нестандартного мышления и креативного подхода к решению задач;
- интеллектуальными: являются альтернативой спортивным программам;
- спортивными;
- молодежными: программы для молодежи, имеющие определенную специфику.

Методическое обеспечение тренинга (приложение 8) и оценивание.

Форма отчётности по практическому занятию: 1) выступление с научными докладами – 5 баллов; 2) заключение по своему фрагменту исследования – 5 баллов; 3) печатный сценарий рекламной дискуссии с обязательными 10 вопросами и выводами 5 баллов; 4) активное участие в тренинге – 5 баллов; 5) групповой волонтерский проект с приложением рекламного сопровождения – 5 баллов.

Образцы самостоятельной работы

СР№1. Теория и практика волонтерской деятельности

Цель: изучение опыта волонтерского движения в РФ и за рубежом.

Время выполнения: 6 час.

Оценивание: 5 б.

Формат: печатный научный доклад реферативного типа объёмом до 5 стр.

Методические указания

Методические рекомендации по организации самостоятельной подготовки по дисциплине (модулю) помогают обучающемуся организовать самостоятельное изучение тем (вопросов) дисциплины.

Работу с литературными источниками рекомендуется проводить с использованием основной учебной литературы по курсу и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся.

Написание доклада рекомендуется проводить по предлагаемым темам.

Презентация доклада должна быть выполнена с использованием компьютерной программы Microsoft PowerPoint с объёмом до 8 слайдов.

Тематика научных докладов:

1. Социальная работа как профессиональная и добровольческая деятельность.
2. Традиции милосердия на Руси, феномен благотворительности и меценатства в России.
3. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
4. Инфраструктура волонтерского движения в России.
5. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы.
6. Мотивы волонтерской деятельности в России и за рубежом.
7. Личностные и профессиональные качества добровольца (волонтера).
8. Значение волонтерской деятельности для будущих специалистов рекламы.
9. Портреты лиц династий духовного и социального служения людям и Отечеству.
10. Психологический механизм феномена благотворительности и всепомагающих практик.
11. Добровольчество как интенция человека к вечным ценностям.
12. Законодательные основы регулирования волонтерской деятельности за рубежом и в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни).
13. Всеобщая декларация добровольцев.
14. Социальный проект в волонтерской работе: понятие, сущность, этапы проектной деятельности.
15. Анимация в рекламе: понятие, цель, функции, содержание, методы проведения; праздник как культурная акция в волонтерской деятельности;
16. Организация волонтерских практик и проектов в университете.
17. Организация волонтерских практик и проектов с партнёрами.
18. Организация волонтерских практик и проектов в digital-среде.
19. Традиции открытия центров волонтеров за рубежом.
20. Молодёжный проект Программы волонтеров ООН.
21. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий; проекты зарубежных волонтерских организаций.
22. Проекты зарубежных волонтерских организаций.
23. Волонтерская деятельность в США, Канаде.
24. Волонтерская деятельность в Великобритании, Германии.
25. Волонтерская деятельность в странах Скандинавии.

Алгоритм выполнения:

1. Подобрать литературу по теме (монографии, сборники, различные справочные издания, журнальные статьи) не менее 5 источников.

2. Составить план доклада (2-3 вопроса).

3. Написание доклада объёмом до 5 стр.

4. Выводы.

5. Подготовка презентации по теме доклада объёмом до 7 слайдов.

6. Устный доклад по теме на практическом занятии.

Рекомендуемая литература: см. список литературы к программе.

Дополнительная литература:

1. Арсеньева Т. Н. Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи / Т. Н. Арсеньева // Волонтер. – 2012. – № 1-2. – С. 74-77.
2. Арсеньева Т. Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм менеджмента / Т. Н. Арсеньева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. – № 6. – С. 77-81.
3. Инновационные практики профессионального развития студентов классического университета. Учебно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой – Тверь, 2010.
4. Инновационные проекты системной поддержки молодёжного добровольчества. Научно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой. – Тверь, 2009.
5. Лаврентьев, А. В. Социальная активность волонтеров / А. В. Лаврентьев // Волонтер. – 2014. – № 3 (11). – С. 6-13.
6. Линович, М. В. Об индивидуально-психологических составляющих волонтерской мобильности / М. В. Линович, Л. В. Шарахина, А. А. Юдина // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 18-23.
7. Локтионова, Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России / Т.А. Локтионова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 267–269.

СР№2. Теория и практика волонтерской деятельности

Цель: изучение опыта волонтерского движения в РФ и за рубежом.

Время выполнения: 6 час.

Оценивание: 5 б.

Формат: подготовка презентации объёмом до 15 слайдов.

Задание: изучить литературу и подготовить презентацию.

1. Арсеньева, Т. Н. Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи / Т. Н. Арсеньева // Волонтер. – 2012. – № 1-2. – С. 74-77.
2. Арсеньева, Т. Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм ме-

- неджмента / Т. Н. Арсеньева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. – № 6. – С. 77-81.
3. Бидерман, К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / Кристиане Бидерман; Пер.М. Санникова, И. Мюллер [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml
 4. Инновационные практики профессионального развития студентов классического университета. Учебно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой – Тверь, 2010.
 5. Инновационные проекты системной поддержки молодёжного добровольчества. Научно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой. – Тверь, 2009.
 6. Институт волонтерства: теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации : монография / [Г.М. Романова и др.] ; [под общ. ред. М.А. Мазниченко] ; М-во образования и науки РФ, Сочинский гос. ун-т. – Сочи : СГУ, 2013. – 281 с.
 7. Лаврентьев, А. В. Социальная активность волонтеров / А. В. Лаврентьев // Волонтер. – 2014. – № 3 (11). – С. 6-13.
 8. Линович, М. В. Об индивидуально-психологических составляющих волонтерской мобильности / М. В. Линович, Л. В. Шарахина, А. А. Юдина // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 18-23.
 9. Локтионова, Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России / Т.А. Локтионова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 267–269.

Тематика стендовых докладов-презентаций

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности.
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.

18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в (регион или страна по выбору учащегося).
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор учащегося).
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
25. Информационные технологии в волонтерской среде.

Алгоритм выполнения:

1. Прочитать литературу по теме (монографии, сборники, различные справочные издания, журнальные статьи). Найти текст и фото для 15 слайдов.
2. Составить план презентации (2 вопроса).
3. Подготовить выводы (предпоследний слайд).
4. Указать литературу на последнем слайде (не менее 2 источников).

Дополнительная литература:

1. Мировое волонтерское движение. [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://news.volonter.info/>

СР№3. Подготовка и реклама волонтерской акции

Время: 6 час.

Оценивание: 5 б.

Формат: печатный план и рекламный продукт.

Методические указания

Подготовка волонтерской акции включает разработку программы:

- цели и задачи;
- направления деятельности;
- предполагаемый состав (в группу могут входить несколько студентов учебной группы, распределение обязанностей должно быть равномерным);
- руководитель акции;
- способы рекрутирования членов группы;
- режим работы добровольцев и способы их коммуникации;
- сроки осуществления волонтерской деятельности;
- предполагаемые результаты действий.

Объект волонтерской деятельности определяется студентом самостоятельно.

Проведение акции должно быть подтверждено документально (фото, видео-материал, отзывы объектов акции).

Алгоритм выполнения

1. Определить объект волонтерской деятельности.
2. Выявить социальную проблему объекта.

3. Провести волонтерскую акцию.
4. Подготовить письменный отчет о проведенной работе.
5. Подготовить устное выступление на практическом занятии.

СР№4. Законы о волонтерской деятельности

Цель: изучение опыта волонтерского движения в РФ и за рубежом.

Время выполнения: 6 час.

Оценивание: 5 б.

Формат: подготовка таблицы по итогам изучения 5 нормативных документов.

Задание: Изучить документы и заполнить таблицу

Таблица «Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности»

| Документ | Дата принятия / утверждения | Цель (на что направлен) | Принципы | Основные понятия | Основные виды добровольческой деятельности | Основные виды поддержки добровольческого труда |
|---|--------------------------------|-------------------------|----------|------------------|--|--|
| Всеобщая декларация волонтеров | 14 сентября 1990 года в Париже | | | | | |
| Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» | | | | | | |
| Федеральный закон «О филантропии, меценатстве и волонтерстве» | | | | | | |

Дополнительная литература:

1. Всеобщая декларация волонтеров // «Вестник благотворительности» № 5(21), сентябрь-октябрь – 2015. - С. 12.
2. Всеобщая декларация добровольцев. [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://grdl.ru/The-Universal-Declaration-on-Volunteering> (дата обращения 29.12.2017).
3. Лукьянов, В. А. Юридические основы добровольчества в современной России / В. А. Лукьянов // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 36-43.
4. Елисеев, В. С. Проблемы правового обеспечения волонтерской деятельности / В. С. Елисеев // Право и государство: теория и практика. – 2013. – № 5. – С. 133-139.

Елисеев, В. С. Проблемы правового обеспечения волонтерской деятельности / В. С. Елисеев // Право и государство: теория и практика. – 2018. – № 3. – С. 123-131

Рекомендации по работе над проектом

Как реализовать свои идеи?

/фрагмент тренинга

Для того чтобы осуществить задуманное, «тут надо... технически», – как говорил главный герой мультфильма «Фока – на все руки дока», – подойти к вопросу.

То есть важно сначала понять: что, как, когда, кому и для кого делать, а потом уж и приниматься за работу. Это называется проектный подход.

Проект – это чёткое заранее спланированное дело, решающее существующую проблему и имеющее конкретные сроки исполнения. Отличие от простого, несомненно, полезного дела здесь именно в том, что оно максимально подробно планируется заранее, а процесс достижения цели периодически контролируется разработчиками.

В свою очередь, волонтерский социальный проект отличается от любого другого тем, что в ходе его реализации планируется повлиять на определённую социальную группу (решить социальную проблему). Здесь инициатором создания проекта является сам доброволец, который заинтересован в достижении положительного результата, потому что хочет помочь кому-либо, а не потому что заинтересован в получении определённых выгод (или прибыли) для себя или своей проектной группы.

Существует несколько обязательных моментов, которые вам необходимо иметь в виду. Назовём их ключевыми пунктами проекта.

Обобщим сказанное в виде полезной памятки, по которой рекомендуем создать учебный проект:

Задание: Объединитесь в группы по 4 человека и в течение 30 минут опишите свою задумку в соответствии с пунктами предлагаемой памятки. После этого представьте свой проект всей учебной группе. Ответьте на вопросы слушателей.

Социальное проектирование студентов как основа социального предпринимательства

Формы работы - практикум. Продолжительность – 90 мин

Любая проектная деятельность сопровождается процессом принятия решения. Участие в процессе принятия решений – это возможность выразить свою точку зрения, быть услышанным и повлиять на результат в решении вопросов, затрагивающих интересы тех или иных представителей общества. Сегодня для молодёжного актива организуется множество как всероссийских («Территория смыслов на Клязьме», «Машук», «Балтийский Артек», «Итуруп», «Таврида» и др.), так и региональных («Университет – региону», «Таргим», «XXI век. Профессия. Карьера. Предпринимательство», ТИМ «Бирюса» и т.п.) форумов, на которых у активистов есть возможность оформить проектные предложения и донести свои идеи до представителей бизнеса и власти.

Создавая проекты, студенты не только учатся принимать решения и воплощать свои идеи в жизнь, но и непосредственно участвуют в решении проблем местного сообщества (и здесь речь идёт не только об отдельно взятой организации). Самые заинтересованные и успешные разработчики проектов могут попробовать себя в социальном предпринимательстве.

Социальное предпринимательство – это новаторская деятельность, изначально направленная на решение или смягчение социальных проблем общества на условиях самоокупаемости и устойчивости. По сути, социальное предпринимательство – это бизнес-решение социальной проблемы. От обычного предпринимательства оно отличается балансом социальных целей и коммерческой составляющей, где деньги не цель, но средство достижения этих социальных целей, позволяющее предпринимателю оставаться устойчивым и независимым от постоянных донорских вливаний [10].

Критериями социального предпринимательства являются:

- социальная миссия;
- предпринимательский подход;
- инновационность (новаторство в решении социальной проблемы, новая комбинация ресурсов, новая услуга для региона);
- тиражируемость;
- самоокупаемость и финансовая устойчивость.

Ниже представлены основные структурные компоненты проекта и дана их характеристика (подробнее – см. [4; 8; 11]). Именно эта информация является базовой (но не единственно возможной!) в ходе обучения студентов основам проектирования.

1. Постановка проблемы или обоснование потребностей

Постановка проблемы имеет решающее значение для выработки хорошего плана проекта. Этот раздел должен описывать ситуацию, находящуюся вне организации/объединения: затрагивать проблемы из жизни клиентов, местных жителей города или страны (например, трудоустройство безработных, оказание помощи детям из малообеспеченных семей и т.п.).

Здесь формулируемые потребности уже не должны быть внутренними потребностями организации/объединения.

Для усиления аргументации проблемы проекта можно использовать соответствующие данные исследований, цитаты выступлений представителей органов власти, которые прямо или косвенно доказывают актуальность проекта.

Для определения проблемы необходимо:

- логически связать задачи, выполняемые организацией, с проблемами, которые вы собираетесь попытаться решить;
- чётко определить все проблемы, с которыми вы собираетесь работать; удостовериться в том, что ваша задача в принципе выполнима: её можно успеть решить в реальный срок, вашими силами, потратив ограниченную сумму денежных средств;
- подтвердить наличие проблемы с помощью дополнительных материалов статистических данных, групповых заявлений, частных писем от ваших клиентов и профессионалов, работающих в вашей области и др.;
- быть реалистичными: не пытаться решить мировые проблемы в ближайшие полгода.

2. Цели и задачи проекта

Цели – это наиболее общие утверждения, характеризующие те изменения, которые необходимо сделать, чтобы решить обозначенную проблему. Например, создать дополнительные источники информации о льготах для выпускников детских домов, создать службу мониторинга и т. п.

Утверждения подобного рода не могут быть оценены количественно. Их главная задача – показать тип проблемы, с которым имеет дело проект. Тем самым цели отличаются от задач.

Задачи – это конкретные и поддающиеся измерению результаты работы вашего проекта. Задачи – это те возможные варианты улучшения ситуации, которая была описана в подразделе «Постановка проблемы».

Например, если проблема состоит в том, что выпускники некоторых детских домов не имеют представления о том, на какие льготы они могут рассчитывать, то одна из задач может состоять в том, чтобы к окончанию проекта определенный процент таких детей уменьшился. В подобных задачах следует указывать, кто охвачен проектом, что следует изменить, в каком направлении, каким образом, на сколько и к какому сроку.

Очень важным при постановке задач является их отличие от методов реализации проекта.

Многие, если не большинство, проекты социальных предпринимателей имеют своей основной целью организацию какой-либо программы или службы. Поэтому в проектах такого рода часто встречаются задачи следующего типа: «Задача проекта – обеспечить консультативными услугами несовершеннолетних правонарушителей от 8 до 14 лет в районе их проживания». В данном случае в задаче ничего не говорится о результатах, то есть об изменениях в ситуации, описанной в подразделе «Постановка проблемы». Задача, приведенная выше, неплоха, если в подразделе

«Проблемная часть» утверждается, что главная проблема состоит в «отсутствии консультативных служб»; однако, скорее всего там говорилось также о росте молодёжной преступности, нарушениях правил школьного распорядка и т.д.

Таким образом, задачи должны быть максимально конкретизированы. В них должны содержаться количественные данные о степени полезности проекта. Некоторые заявители, стараясь быть конкретными, берут цифры «с потолка». Например, некая организация пишет, что их задача будет «повысить уровень вовлечённости молодёжи определённого населённого пункта в общественную жизнь на 90% за конкретный промежуток времени». Возникает главный вопрос: откуда взялись такие цифры? Количественные показатели должны быть надёжными. Возможно, ни в одной программе ещё никогда не удавалось сделать ничего подобного. Скорее всего, в среднем реально достигнуть 30–50%, и в этом случае 40% будет уже очень неплохим показателем. Получается, что 90% – это просто выдумка, которая используется только для необоснованного украшения проектной документации, не имеющая ничего общего с действительностью и в большинстве случаев показывающая некомпетентность в выбранной области. Поэтому, прежде чем обещать конкретные результаты, необходимо провести небольшое исследование в выбранной для проектирования области, выяснить, что к чему, и только после этого наметить показатели, отвечающие действительности и имеющимся возможностям.

Поэтому одними из критериев корректного формулирования задачи является их реалистичность и выполнимость.

1. Методы

В данном разделе нужно достаточно подробно описать те виды деятельности, которые необходимы для получения желаемых результатов. Из этого раздела должно стать понятно, как будет выполняться работа, какие потребуются устройства и оборудование, чем будут заниматься исполнители, как будут обслуживаться клиенты, как, где и какие дополнительные ресурсы будут привлекаться и др.

В этом разделе должны быть ответы на 2 главных вопроса:

- Какова стратегия в достижении желаемых результатов?
- Почему вы выбрали именно её из всех других возможных?

Ответ на последний вопрос потребует знания проектов, аналогичных вашему. Кто ещё работал по вашей проблеме в вашем районе или где-либо ещё? Какие методы применялись ранее и применяются сейчас и с какими результатами? Другими словами, необходимо обоснование выбора того или иного метода.

4. Оценка

Оценку проекта рекомендуется проводить на основании:

- оценки результатов,
- оценки хода работы.

Существует два вида оценки: субъективная и объективная.

Многие планы оценки проектов субъективны по своей сути. Такие оценки обычно говорят о том, что люди думают о программе, но редко оценивают конкретные результаты её работы. Например, оценка образовательной программы будет выявлять отношение к ней школьников, учителей, родителей и администрации, но не будет описывать конкретных признаков, по которым можно судить об увеличении уровня знаний, умений и навыков, прошедших программу школьников. Субъективизм часто влияет на оценку результатов. Он особенно заметен, если вы сами оцениваете результаты своей работы, чувствуя, что от видимых хороших результатов зависит дальнейшее финансирование.

Один из способов достичь более объективной и профессиональной оценки – попросить какую-нибудь постороннюю, не заинтересованную в результатах проекта, организацию сделать оценку.

Важно встроить план оценки в проектное предложение и приготовиться начать оценивать проект с самого старта. Очень трудно начать оценивать проект, когда он близок к завершению, так как в этот момент ряд ценных данных о ходе проекта может быть уже забыт.

5. Бюджет

Разные фонды предъявляют разные требования к составлению бюджета. Частные фонды обычно запрашивают менее подробные сведения, чем государственные. Предлагаемый вниманию формат бюджета удовлетворит большинство организаций и с небольшими изменениями может быть использован для обращения как в частные, так и в государственные организации. Рекомендуемый бюджет состоит из трех разделов:

- оплата труда,
- основные расходы,
- непрямые расходы.

Планируя бюджет, полезно заглянуть в разделы «Цели и задачи» и «Методы» для создания подходящего плана.

Например, программа, не требующая оплачиваемых работников для своего выполнения, будет дешевле программы с постоянным штатом.

В контексте программы очень важно составлять список необходимых должностей, используемого оборудования, требующихся принадлежностей, транспортных расходов и пр. Это необходимо учесть – иначе может оказаться, что бюджет и проект не совпадут.

Существуют такие предложения по составлению бюджета:

I. Оплата труда

| Статья расходов | Описание |
|------------------------|---|
| А. Зарплата и гонорары | Включает всех работников, работающих на полной ставке или на полставки. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Б. Льготы и пособия | <p>Указываются льготы, предоставляемые сотрудникам, и их стоимость. Некоторые льготы обязательны, но местные требования в этом отношении могут сильно различаться.</p> <p>Обязательные льготы могут включать, например, оплату листов временной нетрудоспособности, пособия по уходу за ребенком и по безработице и др. Часто подобные льготы составляют определенный процент от зарплаты, например, 50% годовой зарплаты.</p> |
| В. Консультативные и контрактные | <p>Сюда относятся оплачиваемые консультанты и консультанты-добровольцы.</p> |

II. Основные расходы

| Статья расходов | Описание |
|----------------------------------|--|
| А. Стоимость помещения | <p>Указывается стоимость всех помещений, используемых коммуникаций и т.д., включая арендуемые и переданные в настоящее пользование.</p> <p>Стоимость аренды помещения и эксплуатационных расходов должны соответствовать преобладающим в регионе.</p> <p>В этот раздел также нужно включить стоимость страховки, ремонта и т.п., а также плату за телефон (нужно указать число телефонных аппаратов, номеров, стоимость установки номера/аппарата, ежемесячную плату за один аппарат/номер).</p> |
| Б. Аренда и покупка оборудования | <p>Сюда включено всё оборудование, которое предполагается арендовать или купить для использования в работе по проекту.</p> <p>Также входит оборудование офиса, мебель,</p> |

| | |
|---|---|
| | компьютеры, копировальные машины, факс, автомобиль и т.д. |
| В. Расходные материалы | Обычно сюда относятся канцелярские принадлежности, то есть бумага, ручки, скрепки, папки и пр. |
| Г. Командировочные и транспортные расходы | Сюда включены все расходы, связанные с поездками. |
| Д. Прочие расходы | Сюда нужно включить всё, что не вошло в предыдущие категории. Например, расходы на оплату конференций, совещаний и рабочих семинаров, членские взносы, печать материалов и объявлений и др. |

III. Непрямые расходы

К непрямым расходам относят расходы, которые трудно связать с какой-то конкретной деятельностью или проектом, но, тем не менее, необходимые для нормального функционирования организации и успешного выполнения её задач. Стоимость износа основных фондов, амортизации капитального оборудования, оплата труда административных работников, общие коммунальные расходы (телефон, газ, электричество, лифт, антенна и др.) могут быть квалифицированы как не прямые.

6. Риски и запасные варианты

Необходимо иметь в виду, что на деле всё может пойти не так, как запланировано, поэтому на этапе создания проекта критически важно предположить, с какими трудностями придётся столкнуться и какие запасные варианты действий будут предложены командой проекта. Особое внимание к этому пункту проектного предложения позволит застраховать его от заведомого провала.

Так выглядит структура проекта.

Составляя по такой схеме проектное предложение, студенты учатся смотреть на проблему и её решение шире, тем самым развивая свои способности решать поставленные задачи и адекватно оценивать собственные возможности.

Примеры общего описания проектов, которые могут быть отнесены к социальному предпринимательству, приводятся в Приложении 3. Их полное описание размещено на сайте Федерального конкурса социальных проектов «Ты нужен людям!» <http://тынуженлюдям.рф>